

חברה מס' 3 – תשובות לשאלות הבהרה

26/11/24

**לכבוד
ועדת מכרזים
עיריית עראבה**

באמצעות דוא"ל: hneifq@arraba.muni.il
לוודא בטלפון מס': 04-8789686

ג.א.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 33/2024 למתן שירותי גבייה, חיובים ושרות לקוחות
שאלות הבהרה מס' 1

מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	תשובת העירייה
1.	כללי	נבקש לקבל כתובת מדוייקת של משרדי המועצה הכוללת שם ומס' רחוב + קומה מס' חדר/תיבה.	עיריית עראבה רח' אלבלדיה 19 עראבה 3081200 קומה 2 חדר 34 (לשכת גזבר העירייה)
2.	מועד הגשה עמוד 2	סד הזמנים שנקבע בין המועד האחרון לשאלות הבהרה למועד הגשת המכרז אינו סביר ואינו מותיר זמן ראוי למציעים לבחינת תשובות ההבהרה שיתקבלו וכן לצורך התארגנות נאותה בהגשת ההצעה באופן מלא ואיכותי. לאור האמור לעיל נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת המכרז וזאת בלפחות 14 ימי עבודה מהמועד הצפוי לקבלת תשובות ההבהרה.	אושרה הארכה של שבוע ההגשה עד 10/12/2024 שעה 12:00
3.	סעיף 7.8 עמוד 10	בסעיף זה מצויין בנוסח המצ"ב, נראה כי נוסח התצהיר לא צורף למסמכי המכרז נבקש לקבל נוסח מתאים ו/או לחילופין להגיש תצהיר זה בנוסח חופשי.	מצ"ב : שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים והצהרה בדבר העדר קרבה שחובה על המציע להגיש יחד עם הצעתו.

חברה מס' 3 – תשובות לשאלות הבהרה

מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	תשובת העירייה
4.	סעיף 8.3 עמוד 11	נראה כי הדרישה לצירוף נסח חברה לשנת 2023 לא עדכני, נבקש להגיש נסח עדכני לשנת 2024.	מאושר
5.	סעיף 8.8 עמוד 11 נוסח נספח 4 ד' 1	נבקש אישור להגשת אישור/המלצה אשר חברתנו הגישה במכרזים לרשויות אחרות כאשר גוף האישור/המלצה כולל בתוכו את הנתונים הנדרשים בנספח 4 ד' 1.	יש לצרף המלצות רק ע"פ נספח 4 ד' (1) בלבד
6.	סעיף 8.19 עמוד 12	נראה כי ישנה סתירה בין דרישת סעיף זה לסעיף (10.5 עמ' 13), לפיכך, נבקש להגיש את האישור חתום לאחר זכיה בהתאם לדרישות סעיף 10.5.	בשלב ההגשה אפשר להסתפק בחתימה וחותמת המציע. במידה וההצעה תזכה, הוא יידרש להמציא אישור מהמבטח יחד עם חתימת ההסכם.
7.	עמוד 33 ערבות	בבנק בו מנהל המציע את החשבון, אין חותמות אישיות של מורשי החתימה, לפיכך, נבקש אישורם להסרת הדרישה לחותמות אישיות והערבות תונפק באופן הבא: שתי חתימות, שמות המורשים יודפסו וחותמת הסניף .	מאושר
8.	עמודים 7-8 סעיפים 5.6, 5.8, 5.9, 5.17	מאחר ועסקינן במכרז למתן שירותי גביה, חיובים ושרות לקוחות, נודה הבהרתכם כי השירותים המבוקשים במסגרת הסעיפים הללו הנם שירותים מקצועיים של מנהל הגבייה ופקידי הגבייה מטעם הקבלן ולא שירותים משפטיים של משרד עו"ד חיצוני. לשם הבהרה: רק משרד עו"ד חיצוני יכול לספק שירותים משפטיים ללקוח חיצוני.	מדובר בעניין טופסולוגיה והגשות (מינהליים) ולא בשירותים משפטיים.
9.	עמוד 8 סעיפים 5.12, 5.13	נודה הבהרתכם כי החברה תטפל ותייצג בתביעות משפטיות כנגד העירייה בנושא הגבייה אך ורק ביחס לפעולות שביצעה באופן שאינו בהתאם למכרז זה ו/או בהתאם להנחיות העירייה. לחברת גביה אין סמכות קבלת החלטות אלא לרשות בלבד ועל כן, נרצה לוודא כי החברה תטפל ותישא בעלויות ייצוג רק במקרים בהם לא פעלה בהתאם להנחיות העירייה והעירייה נתבעה בשל כך.	מאושר
10.	עמוד 10 סעיפים 7.5.1-7.5.3	נודה אישורכם כי תנאי הסף המפורטים בסעיפים הללו מתייחסים אל המועמד מטעם הקבלן לתפקיד מנהל הגבייה מטעמו.	ברור שכן.

חברה מס' 3 – תשובות לשאלות הבהרה

מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	תשובת העירייה
11.	עמוד 14 סעיף 11.2	מתחשיב שערכנו, בהתאם לכל דרישות המכרז בכלל ולעלויות השכר לטובת התפקידים השונים בפרט, מצאנו כי טווח העמלה לתמורה <u>אינו</u> עולה בקנה אחד עם היקף ההוצאות של הקבלן כנגזרת של כלל השירותים הנדרשים ולכן, נודה בחינתכם כך שעמלת המינימום תעמוד על 3.2% ואילו עמלת המקסימום תעמוד על 3.8%.	לא מאושר. העירייה לקחה בחשבון סקר נכסים מקיף אשר ייערך בשנת 2025 אשר צפוי להגדיל גביית הארנונה בכמה מיליוני שקלים. בנוסף לרווח החברה הצפוי מהחזרי הוצאות.
12.	עמוד 14 סעיפים 11.3-11.4	מהסעיפים הללו עולה כי אחוז הגבייה הנבחן לטובת בונוס/קנס שנתי הנו אחוז הגבייה השוטפת כהגדרתה אף במסמכי המכרז. נודה בחינתכם בשנית את יעד הגבייה השוטפת לבונוס/קנס, אל מול מאזני הגבייה בשנים האחרונות וזאת, על מנת לקבוע יעד גבייה ריאלי שיש לו אחיזה בנתונים במציאות. אחרת, מדובר למעשה ביעד לא ריאלי שכנגזרת אליו, ישנה הוצאה שנתית קבועה ולא מבוטלת של מאות אלפי ₪ לקבלן כקנס על כך שהוא לא עמד ביעד שאיננו ריאלי מלכתחילה. נודה בההרתכם ובהתאם לצורך, עדכון יעד הגבייה השנתית השוטפת לבונוס/קנס.	הרף לקביעת קנס יעמוד על 80% (במקום 85%) ואילו הרף לבונוס יישאר בעינו (85%).
13.	עמוד 14 סעיפים 11.3-11.4	נודה עדכון הסך לבונוס שנתי (על כל אחוז נוסף) והסך לקנס שנתי (על כל אחוז מתחת), על אותו הסך. אין זה הוגן שהסך לבונוס שנתי יהא נמוך מהסך לקנס שנתי.	לא מאושר
14.	עמוד 17 סעיף 13.3.2	נודה מחיקת הסיפא לסעיף זה ("סה"כ נקודות בסעיף זה יינתן ל-7 העובדים ביחד") והבהרתכם כי הנקודות על פי תת סעיף זה יינתנו למועמד/ת הקבלן לתפקיד עובד/ת הגבייה.	נפלה טעות המספר העובדים הנדרשים. נדרש ע"פ תנאי המכרז מנהל + שני עובדים הניקוד יינתן ל-3 עובדים ביחד ולא ל-7 עובדים.
15.	עמוד 39 סעיף 4.23	נא הבהרתכם כי הכוונה היא שהקבלן יתקין מצלמות אבטחה במעגל סגור בתוך ומחוץ למשרדי הגבייה.	מאושר.
16.	עמוד 39 סעיף 4.25	נודה בחינתכם ואישורכם למחיקת סעיף זה מאחר ולא מדובר במכרז מדידות.	הכוונה למודד עבור ההשגות שבטיפול החברה ולא להשגות שנוצרות בעקבות סקר נכסים שממנת העירייה
17.	עמוד 61 סעיף 7.1	נודה בההרתכם כי הקבלן לא יידרש, במסגרת המכרז עסקינן, לביצוע סקר שילוט שנתי אלא רק לניהול גביית האגרות הללו.	מאושר

חברה מס' 3 – תשובות לשאלות הבהרה

מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	תשובת העירייה
		ככל והקבלן יידרש לביצוע סקר שילוט, נודה הבהרתכם מהי התמורה בגין כל שלט שייסקר.	
18.	עמוד 64 סעיף 13	נא הבהרתכם האם השירות הנדרש הנו שירות של מוקד טלפוני חיצוני או שמדובר בשירותי מענה טלפוני במחלקת הגביה שמפעיל הקבלן במסגרת ההסכם עסקינן. במידה ומדובר בשירות של מוקד טלפוני חיצוני, נודה הבהרתכם מהי תחזית כמות השיחות השנתית ונבקש קביעת תמורה נוספת פר שיחה בגין שירות זה.	מובהר בזאת שמדובר בשירותי מענה טלפוני במחלקת הגביה שמפעיל הקבלן במסגרת ההסכם
19.	עמודים 7-8 סעיפים 5.6, 5.8, 5.9, 5.17	מאחר ועסקינן במכרז למתן שירותי גביה, חיובים ושרות לקוחות, נודה הבהרתכם כי השירותים המבוקשים במסגרת הסעיפים הללו הנם שירותים מקצועיים של מנהל הגבייה ופקידי הגבייה מטעם הקבלן ולא שירותים משפטיים של משרד עו"ד חיצוני. לשם הבהרה: רק משרד עו"ד חיצוני יכול לספק שירותים משפטיים ללקוח חיצוני.	ראה תשובה לשאלה מס' 8 לעיל (כפילות בשאלה).
שאלות בנושא ביטוח			
20.	סעיף 10 – ביטוחים: תת סעיף 10.1: עמוד 13	בסיפא, לאחר המילים "בלתי נפרד הימנו", יש להוסיף את המילים "בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	מאושר
21.	תת סעיף 10.2: עמוד 13	בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", יש להוסיף את המילים " בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	מאושר
22.	תת סעיף 10.3: עמוד 13	בשורה השנייה, לאחר המילים "ימציא לו העתקים", יש להחליף את המילים "מפוליסות הביטוח", במילים "מחלקים רלוונטיים מפוליסות הביטוח".	מאושר

חברה מס' 3 – תשובות לשאלות הבהרה

מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	תשובת העירייה
23.	תת סעיף 10.5: עמוד 13	בסיפא, לאחר המילים "הביטוחים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	מאושר
24.	<u>סעיף 10 – אחריות ושיפוי:</u> תת סעיף 10.1: עמוד 46	(1) בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". (2) בשורה השנייה, לאחר המילים "יהיה האחראי", יש להחליף את המילה "הבלעדי", במילים "בשיעור חבותו החוקית".	(1) לא מאושר (2) לא מאושר
25.	תת סעיף 10.2: עמוד 46	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	לא מאושר
26.	תת סעיף 10.3: עמוד 46	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	לא מאושר
27.	תת סעיף 10.4: עמוד 46	בסיפא, לאחר המילים "בסעיף זה לעיל", יש להוסיף את המילים "אולם הפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	מאושר
28.	תת סעיף 10.5: עמוד 47	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ולפצות את העירייה", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".	לא מאושר
29.	תת סעיף 10.6: עמוד 47	בשורה הראשונה, לאחר המילים "צד ג' כלשהו", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".	לא מאושר
30.	<u>סעיף 11 – ביטוח:</u> תת סעיף 11.1:	(1) בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". (2) בשורה השנייה, לאחר המילים "למשך תקופת ההסכם", יש להחליף את המילים "ובכל זמן", במילים	(1) לא מאושר (2) לא מאושר

חברה מס' 3 – תשובות לשאלות הבהרה

מס'	מיקום במכרז	פירוט השאלה	תשובת העירייה
	עמוד 47	"ולגבי ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר כל זמן".	
31.	תת סעיף 11.5: עמוד 47	בסוף השורה הראשונה, יש לגרוע את המילים "מכל סיבה שהיא, ולרבות".	לא מאושר
32.	תת סעיף 11.6: עמוד 47	בסיפא, לאחר המילים "מאחריותו של הספק", יש להוסיף את המילים "על פי חוק".	לא מאושר
33.	תת סעיף 11.7: עמוד 47	בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	לא מאושר
34.	<u>ביטוח:</u> <u>עמודים 92-94</u>	(1) בשורה החמישית לפסקה השלישית, לאחר המילים "כרכוש צד שלישי", יש להוסיף את המילים "למעט אותו חלק של רכוש בו פעל הספק במישרין". (2) פסקה חמישית – הוראות כלליות: בשורה השנייה, יש לגרוע את המילים "או יצומצמו". (3) בשורה השלישית, יש לגרוע את המילים "או הצמצום". (4) בפסקה השמינית, יש להחליף את המילים "ככלל ביט ו/או עראבה ביט ו/או מנו ביט ו/או הראל ביט ו/או פסגה", במילים "כמגדל ביט 2013". (5) סוף השורה השלישית לפסקה הארבע עשרה, יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". (6) בשורה השנייה, לפסקה החמש עשרה, לאחר המילים "התאמתו למתחייב מהוראות", יש להחליף את המילים "הסם זה", במילים "סעיפי ונספחי הביטוח בהסכם זה".	(1) לא מאושר (2) לא מאושר (3) לא מאושר (4) לא מאושר (5) לא מאושר (6) לא מאושר