



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

עיריית עראבה¹

מכרז פומבי מס' 11/2024

לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים, ציוד
תקשורת/רשת וציוד היקפי לבתי הספר

ינואר 2024

¹ **תשומת לב המציע** - בעירייה פועל חשב מלווה מטעם משרד הפנים וכל הסכם או הזמנה לא תחייב את העירייה אלא לאחר צירוף חתימת החשב המלווה בצד חתימת מורשי החתימה של העירייה וחתימת העירייה.
- כ"כ כול שינוי בהזמנה ו/או בהסכם ו/או תוספת ו/או חריגה לאחר הזכייה לא תאושר ולא תחייב את העירייה, אלא אם אושרה מראש ע"י מורשי החתימה בעירייה.
- העירייה אינה חייבת לקבל כל ספק/קבלן למאגר והעניין הינו בשיקול דעתה הבלעדי.
- העירייה יכולה לבטל את המכרז וההסכם לאחר הזכייה בכל עת ללא מתן נימוקים והעניין הינו בשיקול דעתה הבלעדי ומבלי שהיה למפעיל כל זכות פיצוי שהיא בגין ביטול ההסכם.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

מסמכי המכרז כוללים:

פרק 1: הוראות תנאי מכרז

פרק 2: החוזה, תנאים כלליים

פרק 3: הצעת מחיר

(מצורף כחלק מתנאי

המכרז כנספח יא')



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666
פקס 04-6744616
www.arraba.muni.il

פרק 1 - מנהלה

עיריית עראבה

מכרז פומבי מס' 11/2024

מכרז פומבי לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים, ציוד
תקשורת/רשת וציוד היקפי לבתי הספר

- נוהל תנאי המכרז ומידע כללי למציע -

עלות חוברת המכרז - 1500 ₪, כולל דמי השתתפות במכרז, אשר לא יוחזרו בשום מקרה.

מועד אחרון להגשת **שאלות הבהרה** - יום חמישי, 25/01/2024, בשעה 16:00.

מועד אחרון להגשת **ההצעות** - יום שלישי, 30/01/2024, בשעה 14:00.

מיקום **תיבת המכרזים** - בלשכת מנכ"ל העירייה

סוג הבטוחה הנדרש ביחס להצעה:

סוג/סכום הבטוחה להצעה - ערבות בנקאית ע"ס 10,000 ₪ (כולל מע"מ) **בתוקף** עד ליום
30/04/2024.

מועד ראיונות עם המציעים (כולל מועמדים מטעם המציעים לביצוע השירותים) - תימסר
הודעה לעומדים בתנאי הסף

❖ במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לבין מועדים בגוף המכרז - יגברו המועדים המצוינים בטבלה.

❖ המזמין רשאי לבצע שינויים במועדי המכרז, לפי שיקול דעתו, ולמציעים לא תהיה כל טענה בעניין זה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666
פקס 04-6744616
www.arraba.muni.il

18/01/2024

פרק 1 מנהלה

הוראות ותנאי המכרז

1. כללי:

- 1.1 עיריית עראבה(להלן: "העירייה" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעה לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים, ציוד תקשורת/רשת וציוד היקפי לבתי הספר, הכל כפי שיפורט להלן.
- 1.2 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי העירייה בשעות העבודה הרגילות, בתמורה לסך של 1,500 ₪ שלא יוחזרו.
- 1.3 ניתן לעיין בתנאי המכרז קודם לרכישתו, באתר האינטרנט של העירייה שכתובתו: [http://www.arraba.muni.il/](http://www.arraba.muni.il) הנוסח המחייב של המכרז הינו הנוסח שיורכש ע"י המציע ואין להגיש הצעות על מסמכים שיורדו מאתר האינטרנט. יש להתעדכן בתשובות הבהרה.

2. הגדרות:

- 2.1 "המזמין" או "העירייה" - עיריית עראבה.
- 2.2 "שירותים" - כל עבודה, מטלה, ביצוע, טיפול, אקט שיבוצע במסגרת מכרז זה וההסכם שיחתם בעקבותיו עם המציע הזוכה, בכל שלב שהוא.
- 2.3 "מפרט" - פירוט הדרישות מהמציע המשתתף במכרז.
- 2.4 "מציע" / "משתתף" - משתתף במכרז שרכש מסמכי המכרז והגיש הצעת מחיר.
- 2.5 "זוכה" - חברה/ מציע שהצעתו נבדקה ונמצאה המיטבית ביותר והוכרז כזוכה.
- 2.6 "מסמכי המכרז" - כל המסמכים והוראות נשוא מכרז זה לרבות נספחים, תשובות לשאלות משתתפים שניתנו בכתב והוראות שניתנו בכתב הקשורים למכרז זה.
- 2.7 "צו תחילת שירותים" - המועד בו יהיה על הזוכה במכרז להתחיל במתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 2.8 "מנהל רשת" - מנהל זה יבחר במשותף ובהסכמת העירייה בלבד.
- 2.9 "ההסכם" - ההסכם שיחתם בין העירייה לזוכה במכרז זה.
- 2.10 "ערבות בנקאית להצעה" - הערבות שעל המציע לצרף להצעתו במכרז לשם הבטחת קיום התחייבויותיו.
- 2.11 "ערבות ביצוע" - ערבות בנקאית אוטונומית, לפירעון מידי שיעמיד הזוכה במכרז זה לטובת העירייה, להבטחת ביצוע ההסכם.
- 2.12 "המנהל" - מנכ"ל העירייה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666
פקס 04-6744616
www.arraba.muni.il

3. מסמכי המכרז:

- 3.1 במכרז זה שלושה חלקים, וכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד הימנו :
פרק 1: מנהלה- הוראות ותנאי המכרז .
פרק 2: ההסכם, תנאים כלליים.
פרק 3: הצעת מחיר.
 - 3.2 הזכויות כולן במסמכי המכרז שמורות לעיריית עראבה.
 - 3.3 כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לנוחות ולהתמצאות ואין לעשות בכותרות שימוש לצורכי פרשנות מסמכי המכרז.
- אין בהגדרות הנ"ל, כדי לגרוע מההגדרות נוספות שיהיו בגוף המסמך.**

4. השירותים נשוא המכרז:

- 4.1 עיריית עראבה, המזמינה, מבקשת לקבל שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים , ציוד תקשורת/רשת וציוד היקפי לבתי הספר.
- 4.2 השירותים הינם שירותי תחזוקה תיקון מחשבים , ציוד תקשורת/רשת וציוד היקפי לבתי הספר (להלן ולעיל: "השירותים. ")
השירותים כוללים, בין היתר, תחזוקת תשתיות רשת פסיביות ואביזרים נלווים, מחשבים אישיים, שרתים, מקרנים, נקודות גישה, ציודי רשת, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד קיים/חדש ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת. הזכיין ישמש איש קשר עם ספקים צד ג' שסיפקו מערכות לעירייה והאחראיים לתחזוקת מערכות אלו , **זמינות ל-7/24 בשל מוקד חירום.**

למען הסר ספק ההתקשרות במכרז זה לא כוללת אספקת חלפים לתחנות עבודה, ניידים ציוד נלווה למחשבים ותשתיות תקשורת פסיביות

- 4.3 העירייה תהיה רשאית לבצע את כל השירותים לעיל במסגרת מכרז זה ו/או להחליט על ביצוע חלקי של השירותים, לרבות ביצוע הדרגתי של השירותים. ככל שיוחלט על ביצוע חלקי / הדרגתי - הזוכה יידרש להעמיד את כח האדם הנדרש בהתייחס לסוג השירות, בהתאם למועדים שיקבעו ע"י העירייה ולא יאוחר מתוך 30 יום ממועד דרישה. **על הזוכה לנהל את הקריאות במוקד הרשות הקיים עם מנמ"ר הרשות כל עוד לא סוכם אחרת**, למען הסר ספק, התשלום לזוכה יהיה ע"פ קריאות, ביצוע בפועל / שירותים שידרשו ויתבצעו בפועל .
- 4.4 בין העירייה למציע הזוכה יחתם הסכם בנוסח המצורף למסמכי מכרז זה.

המערכות לגביהם יינתנו השירותים - ראה נספח מצורף - נספח א'.

- 4.6 למען הסר ספק, מודגש בזה כי בנוסף למחשבים המפורטים לעיל, שירותי התחזוקה והתיקון על פי מסמכי מכרז זה יינתנו על ידי הספק אף לכל ציוד נלווה כפי שקיים במועד המכרז ויהיה קיים בעתיד במשרדי העירייה או בכל מיקום אחר מאלה המפורטים לעיל, או בהם מחזיקה



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666 טלפון

פאקס 04-6744616 פקס

www.arraba.muni.il

העירייה מחשבים מטעמה. העירייה רשאית בכל עת לשנות את הציוד הנלווה וכמותו ללא כל הגבלה ומבלי שהספק יהיה זכאי לתוספת תשלום כלשהי בגין כך.

4.7 העירייה רשאית בכל עת להוסיף או לגרוע מוסדות ברחבי העירייה, ולהגדיל, להקטין על פי שיקול דעתה, את מספר המחשבים והציוד הנלווה במוסדות חינוך העירייה או לשדרגם

4.8 מובהר כי כל שינוי, כאמור, לא יקנה למציע כל זכות לקבלת פיצוי כלשהו או תשלום נוסף מידי העירייה, מעבר לזה המפורט בפרק 3 למסמכי המכרז.

4.9 למען הסר ספק מודגש בזה כי שינוי כלשהו בכמות הציוד הנלווה לא תשנה את התמורה לה זכאי המציע.

4.10 עלתה או ירדה המוסדות מעבר לרשימה המפורטת לעיל, יהיה זכאי הזוכה לתוספת או הפחתה בתמורה אשר תחושב כדלקמן:

כמות המוסדות מעל או מתחת המפורטת לעיל X סך כל התמורה חודשית שהציע המציע חלקי סך

כמות המוסדות המפורטת לעיל.

4.11 המשתתף הזוכה יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים לשביעות רצונה המלא של העירייה.

4.12 המשתתף הזוכה יפעל במהלך ביצוע ההסכם באופן שלא ייווצר כל ניגוד אינטרסים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין העירייה.

4.13 המשתתף הזוכה ידאג לקיומם של הסמכות תקפות, במשך כל תקופת ההתקשרות, לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.

4.14 כמידע כללי ובלתי מחייב בלבד, מצ"ב למסמכי מכרז אלו פירוט המצב הקיים בעירייה.

5. תנאים סף להשתתפות במכרז:

רשאים להשתתף במכרז זה רק מציעים, העונים על דרישות הסף המצטברות, כדלקמן:

הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, תיפסל על הסף, אין באמור כדי לגרוע מסמכות העירייה/ועדת המכרזים להורות על השלמת מסמכים, לרבות מסמכים שנדרו להוכחת עמידת המציע בתנאי סף.

5.1 המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל בשלוש השנים האחרונות (2021 - 2023), אשר קדמו ליום הפצת מכרז זה - יש לצרף להצעה תעודת התאגדות.

5.2 המציע בעל מחזור כספי של 500,000 ₪ (במילים: חצי מיליון ₪) לפחות בכל אחת מהשנים (2021 - 2023) בתחום המשוב.

5.3 המציע אינו רשאי להגיש הצעה משותפת עם גופים אחרים. יודגש ויובהר כי הצעה, שתוגש במשותף ע"י שני תאגידים/גופים/חברות או יותר, תיפסל על הסף! מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת!

5.4 המציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים של שלוש (3) שנים לפחות עבור שלושה (3) רשויות מקומיות / גופים ציבוריים.

על המציע למלא את הפרטים בדבר הרשויות המקומיות / גופים ציבוריים ו בטופס זיהוי המציע (נספח ח' לפרק 1), ולצרף מכתבי המלצה הכוללים אישור בדבר התקופה בגינה נתן המציע שרות לאותו גוף.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

5.5 למציע יש את הידע והניסיון לטפל בהתקנה, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות:

תשתית תקשורת נתונים
תיקון ותמיכה בציוד מחשבים
התקנה ותמיכה במערכות צד ג'
ניהול התקשרויות עם ספקים צד ג'
טיפול בתכנות אופיס
טיפול בכל הקשור אבטחת מידע - בהתאם להנחיות משרד הפנים

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לחתום ולמלא את נספח ח' המצורף למסמכי מכרז זה.

5.6 המציע מעסיק (כעובדים שכירים של המציע) ב- 3 שנים האחרונות (החל משנת 2021) עובדים בהיקף / הכשרה / השכלה / כמפורט להלן:

5.6.1 מנהל רשת:

5.6.2 עובד בעל ניסיון מוכח של לפחות שנתיים במתן שירותי ניהול רשת לרשויות מקומיות / גופים ציבוריים.

5.6.3 העובד שיוצג ע"י המציע יהיה גם העובד אותו יידרש המציע להציב במשרדי העירייה לצורך ביצוע השירותים - ככל שהמציע יזכה במכרז ושירותים אלו ידרשו ע"י העירייה

5.6.4 למען הסר ספק שכרו של מנהל הרשת המוצב בעירייה לא יפחת מ- 13,000 ₪ לחודש ברוטו בתוספת רכב דרגה 1 לפחות .

5.6.5 מנהל בכיר לשירות העירייה – אשר יבצע ביקור שבועי בעירייה, ילווה את העובד בעירייה, בעל הבנה ברשתות תקשורת, מערכות טלפוניה, אבטחת מידע ועוד.

5.6.6 כל העובדים המוצעים מטעם המציע לביצוע השירותים בפועל עבור העירייה - יעמדו בדרישות הסף לעיל ובנוסף יהיו עובדים אשר אין מניעה להעסקתם בהתאם להוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001. להוכחת האמור יפרט המציע בהצעתו (בטבלה נספח ו') את צוות העובדים הרלבנטי כנדרש לעיל, לרבות צוות העובדים שיספק בפועל את השירותים מטעם המציע, ככל שהמציע יזכה במכרז. בנוסף, יצרף המציע להצעה -

- יש לצרף תעודות השכלה/ הכשרה מתאימות .

- יש לצרף קו"ח ביחס לעובדים המוצעים .

- יש לצרף תצהיר/ אישור בנוסח נספח ז'2 – ביחס לכל עובד מוצע .

- יש לצרף אישור רו"ח של המציע לפיו העובדים מועסקים ע"י המציע כשכירים .



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

- אישור משטרה ביחס לגורם המוצע, לחלופין, ניתן יהיה לצרף הצהרה בנוסח המצורף כנספח יג' למסמכי המכרז, כאשר ככל שהמציע יקבע כזוכה במכרז תנאי לביצוע השירותים ע"י הזוכה (לרבות באמצעות המועמדים מטעמו) יהיה מסירת אישור משטרה כנדרש ביחס למועמד/ת הרלבנטי שיבצע את השירותים בפועל מטעם המציע.

5.7 המציע צירף להצעתו **ערבות בנקאית** - כמפורט במסמכי המכרז.

5.8 המציע נעדר זיקה לחבר עירייה ו/או עובד העירייה - להוכחת האמור יחתום המציע על הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

5.9 המציע או גורם מטעם המציע רכש את מסמכי המכרז - המציע יצרף העתק של קבלה. 5.10 כל האישורים והמסמכים אשר נדרש המציע לצרף כאמור לעיל, חייבים להתייחס לאישיות המשפטית אשר מגישה את ההצעה. העירייה תהיה רשאית לא לקבל אישורים או מסמכים אשר מתייחסים לאישיות משפטית אחרת או שאינם עונים על התנאים המפורטים.

6. צירוף מסמכים להצעת המציע:

בנוסף על האמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:

- 6.1 מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאים ודרישות הסף הכלולים בסעיף 4 דלעיל.
- 6.2 כל מסמכי המכרז חתומים ומאושרים ע"י המציע. נדרש אישור רו"ח/ עו"ד למסמך כלשהו - יאומת ויאושר המסמך כנדרש.
- 6.3 כל תעודה, רישיון או היתר רלוונטיים לשם מתן השירותים על פי המכרז, בין אם מגורמים ממשלתיים ובין מכל גורם אחר.
- 6.4 אישורים ותעודות הסמכה ביחס לעובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.
- 6.5 אישור מפקיד השומה או מרואה חשבון, על כך שהמציע מנהל פנקסי חשבונות ורשימות על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
- 6.6 תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה לצרכי מע"מ.
- 6.7 אישור תקף על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.
- 6.8 אישור על ניכוי מס במקור או פטור מכך.
- 6.9 במידה והמציע הינו שותפות יהא עליו להציג בנוסף לאמור לעיל גם:
 - 6.9.1 תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות ו/או עו"ד;
 - 6.9.2 הסכמים של השותפות;
 - 6.9.3 אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.
 - 6.9.4 במידה והמציע הינו תאגיד:
 - 6.9.4.1 תעודת התאגדות וכן תדפיס מעודכן מאת רשם החברות ביחס למציע;
 - 6.9.4.2 אישור עו"ד או רו"ח;



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

6.9.4.3. כי ההתקשרות נשוא המכרז הינה במסגרת סמכויות התאגיד;

6.9.4.4. שמות המנהלים של התאגיד;

6.9.4.5. שמות האנשים שחתימתם מחייבת את התאגיד;

הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה!

7. הצעת המחיר:

7.1 הצעות המחיר יוגשו במטבע ישראלי בלבד.

7.2 הצעת המחיר תתייחס לכתב הכמויות הכלול בנספח 3 ובטופס הצעת המחיר. תשומת לב המשתתפים, קיימים שני כתבי כמויות. כתב כמויות אחד מתייחס לתמורה חודשית גלובלית עבור השירות השוטף שיבוצע ע"י הזוכה וכתב כמויות שני מתייחס לרכיבים אופציונליים.

כתבי הכמויות כוללים מחירי מרבי בש"ח לא כולל מע"מ.

יש לנקוב בשיעור ההנחה באחוזים ביחס לכל אחד מרכיבי כתב הכמויות ומחיר מוצע לאחר הנחה. ניתן לנקוב בשיעורי הנחה שונים לרכיבים שונים.

שיעור ההנחה המרבי ביחס לכל אחד מרכיבי כתב הכמויות לא יעלה על 15% הנחה - הצעה שתנקוב בהנחה העולה על 15% תפסל ולא תובא לדיון.

אין לנקוב בהנחה שלילית - הצעה שתכלול הנחה שלילית - תפסל ולא תובא לדיון.

יש לנקוב בהנחה / מחיר לכל רכיבי כתבי הכמויות - הצעה שלא ינקב לגביה מחיר/ הצעה חלקית - תפסל ולא תובא לדיון.

במקרה של סתירה בין שיעור ההנחה שנרשם לבין המחיר לאחר הנחה - יקבע המחיר המוצע ע"פ שיעור ההנחה.

7.3. כל הצעה שתוגש לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, תיפסל ולא תיכלל במניין ההצעות המחירים בהצעה אינם כוללים מע"מ כחוק. **מס ערך מוסף יצוין בנפרד, במקום המתאים.**

7.4. המחיר בהצעה יכלול את כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע כל עבודה שהיא השייכת באופן ישיר ו/או עקיף, בהתאם למפורט בהסכם.

7.5. המשתתף לא יהא זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר למחיר שיקבע בהצעתו. לא תתווסף למחירים אלה כל תוספת שהיא לרבות לא בגין שינוי במדד, בשערי מטבע, במחירי הדלק, בעלויות שכר וכיו"ב.

7.6. אין למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות ו/או להעיר הערות ו/או לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז. העירייה רשאית לראות בסימון כאמור הסתייגות המציע ולפסול את הצעתו.

8. עלות השתתפות במכרז ורכישת מסמכי המכרז:

8.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי העירייה בתמורה לסכום הנקוב בראשית מסמך זה.

8.2. אי השתתפות מציע במכרז מסיבה כל שהיא, לרבות עקב איחור במועד מסירת ההצעה, ו/או ביטולו של המכרז על ידי העירייה, לא יהוו עילה להחזרת תשלום זה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

8.3 כל משתתף במכרז יישא בלעדית בכל העלויות, מכל סוג ומין שהוא בקשר להשתתפותו במכרז, לרבות עלות כל בדיקה וביורור שיעשה, בין ביוזמתו ובין לפי דרישת העירייה.

8.4 בשום מקרה המשתתף במכרז לא ידרוש והעירייה לא תיתן כל החזר ו/או פיצוי למשתתף במכרז על הוצאות השתתפותו, בין אם זכה במכרז ובין אם לא.

9. מסירת ההצעות:

9.1 את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה ללא זיהוי חיצוני, עד למועד הקבוע בטבלה בראשית מסמך זה.

9.2 יש לוודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה ע"י גורם מוסמך, ייכתב עליה תאריך ושעת קבלה, ויתקבל אישור מסירה.

9.3 ההצעה תוגש בשני עותקים זהים. על המעטפה החיצונית ירשם: "מכרז מס' 11/2024". בנוסף ההצעה תוגש על גבי מדיה מגנטית/סרוקה.

9.4 אחד מהעותקים יסומן כמקור. כל עמוד בעותק המקור יוחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשה החתימה. לעותק המקור יצורף מסמך המקור של הערבות הבנקאית. יתר העותקים יוחתמו בחותמת הרשמית של המציע.

9.5 **החתימה בכל דף מדפי המכרז ובהצעת המציע מהווה הצהרה של המציע, כי עיין בכל מסמכי המכרז, הבין אותם והביא את תוכנם באופן מלא בחשבון בעת עריכת הצעתו.**

10. תקופת ההתקשרות:

10.1 תקופת ההתקשרות למתן השירות נשוא מכרז זה הינה ל- 36 חודשים (שלושים וששה חודשים קלנדריים)(להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

10.2 לעירייה שמורה הברירה להאריך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את תקופת ההתקשרות על פי ההסכם שיחתם עם המציע הזוכה, במכרז זה, בשתי פעימות נוספות בנות עד 12 חודשים נוספים, כל אחת (להלן: "**התקופה הנוספת**") ובסה"כ לשתי תקופות נוספות של עד 24 חודשים במצטבר וזאת בכפוף למתן הודעה של 60 יום מראש.

10.3 מודגש כי הארכת ההסכם, איננה כרוכה בתוספת תמורה מצד העירייה, למעט תמורה המוגדרת במפורש כתלויה בתקופת ההסכם.

10.4 אין באמור לעיל משום התחייבות העירייה להארכת תקופת ההסכם. בכל מקרה, היקף העבודה והפעילות בכל תקופת הארכה יקבעו בתאם למגבלות התקציביות כפי שיהיו באותה עת וצרכי העירייה.

10.5 למרות האמור לעיל, זכותה של העירייה, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לבטל את ההסכם עם הזוכה בכל עת, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שייתן לספק הודעה מקודמת בכתב של 30 יום. במקרה זה, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירותים שסופקו על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פאקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

11. הגשת ההצעה:

- 11.1 "ההצעה" על פי מסמכי המכרז פירושה כל מסמכי המכרז וכל המסמכים אשר על המציע למלא במסמכי המכרז או לצרף אליהם על פי תנאי מכרז זה.
- 11.2 המציע ימלא את נספח ב' לפרק 1 למסמכי המכרז, המהווה טופס זיהוי המציע, בו י פורטו השם המשפטי המדויק של המציע וכל הפרטים הנדרשים למילוי באותו טופס.
- 11.3 המציע יחתום על ההצהרה המפורטת ב - **נספח ג' לפרק 1** ויגישו כחלק מהצעתו.
- 11.4 המציע יפרט את צוות העובדים שלו נכון למועד הגשת המכרז ב- **נספח ו' לפרק 1**.
- 11.5 לא מילא המציע אחד מהנספחים המפורטים לעיל תהיה העירייה רשאית לפסול את ההצעה.

12. מועד הגשת ההצעות:

- 12.1 על המציע להגיש הצעתו במסירה ידנית בלבד, **לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות, הנקוב בטבלה בראשית מסמך זה**. לתיבת המכרזים במשרדי העירייה.
- 12.2 הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לא תתקבל!
- 12.3 **משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא יתקבל ויגרום לפסילת ההצעה**.
- 12.4 העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לתקופות נוספות, בהודעה אשר תשלח לכל המשתתפים אשר קיבלו את מעטפות המכרז, לפחות יום אחד לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

13. אופן הגשת ההצעה:

- 13.1 על המציע להגיש את הצעתו ב- 2 עותקים ובנוסף עותק סרוק על גבי דיסק-און-קיי (סה"כ 3 עותקים), אשר יוכנסו למעטפה המצורפת למסמכי מכרז זה.
- 13.2 המעטפה, בלא שיצוין עליה כל סימן היכר מלבד שם המכרז ומספרו, תוכנס על ידי המציע לתיבת המכרזים בעירייה.
- 13.3 על המציע לצרף לכל עותק של הצעתו את חוברת המכרז וכל מסמך אחר אשר מוגש על ידו בהתאם לנדרש בתנאי המכרז, לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות אשר ישלחו למשתתפים, אם ישלחו,
- 13.4 כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד.
- 13.5 מציע אשר יגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו.
- 13.6 כל הסתייגות של המציע, עלולה לפסול את הצעתו.
- 13.7 על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע כל העבודות נשוא המכרז ואין הוא רשאי לחלקן.
- 13.8 הגשת הצעה כמוה כאישור כי המשתתף קרא את מסמכי המכרז ובכלל זה את ההסכם המצורף אליהם וכי הינו מסכים לכל האמור בהם.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666
פקס 04-6744616
www.arraba.muni.il

14. חתימות:

14.1 על המציע לחתום על כל מסמך המוגש על ידו ועל כל עמוד ממסמכי המכרז, **לרבות כל מסמכי התשובות וההברה.**

14.2 החתימה תהא בשולי כל דף, בחותמת רשמית של המציע ובחתימת ידו.

14.3 בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.

14.4 אם המציע הוא תאגיד, יצרף המציע להצעתו עותק של תעודת הרישום של התאגיד ואישור מטעם עורך דין המעיד מי הם בעלי המניות או השותפים בחברה המציעה והמנהלים בה, וכי החתומים על מסמכי המכרז הם המורשים לחתום מטעם התאגיד. **יודגש כי אישור מרואה חשבון לעניין זכות החתימה הנ"ל לא יתקבל.**

15. בדיקות מוקדמות מאת המציע:

על המציע לבקר במוסדות חינוך העירייה בהם מוצבים המחשבים, ולבצע כל בדיקה עובדתית או משפטית הנדרשת לדעתו על מנת שיהיה בידו כל המידע הדרוש לו לשם הכנת ההצעה והגשתה.

16. תוקף ההצעה:

16.1 ההצעה תהיה בתוקף למשך תשעים (90) יום, מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

16.2 העירייה תהיה רשאית להודיע למציעים כי תוקף הצעתם למכרז מוארך לתקופה נוספת אשר לא תעלה על שלושים (30) ימים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

16.3 נמסרה הודעה כאמור על ידי העירייה, תהא ההצעה בתוקף למשך מאה עשרים (120) ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

17. ערבות בנקאית להצעה:

17.1 כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית לפירעון ע"פ דרישה, ערוכה לטובת המזמין, בנוסח המצורף למסמכי המכרז דוגמת נספח ח' למסמכי המכרז, בסך של 10,000 ₪, בנוסח דוגמת הנוסח המצורף כנספח ח' למסמכי המכרז.

17.2 הערבות תוצא לבקשת המציע ותהיה לטובת המזמין/ הרשות .

17.3 הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עם ההצעה במכרז.

17.4 הערבות תהיה של בנק ישראלי, חתומה כדין .

17.5 העירייה תהיה רשאית לחלט את הערבות על פי פניה חד צדדית ובלתי מנומקת.

17.6 הערבות הבנקאית להצעה תעמוד בתוקף לפחות עד ליום 30/04/2024 .

17.7 הרשות תקבל גם ערבות בנוסח אחר ובתנאי שהערבות תהיה ערבות אוטונומית, לפירעון ע"פ דרישת הרשות כאשר התוקף שלה וסכומה יעמדו בדרישות לעיל .



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

17.8 הרשות בידי העירייה לדרוש את הארכת תוקף כל ערבות למשך 3 חודשים נוספים והמציע יהיה חייב במקרה כזה, להאריך תוקף הערבות הבנקאית להצעה, כנדרש, בהתאם להוראות העירייה.

17.9 **משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה והוא לא יחתום על יתר טפסי החוזה תוך 7 ימים, מיום שיידרש לכך על ידי העירייה, רשאת העירייה לגבות את סכום הערבות הבנקאית להצעה לטובתה, ולמסור את העבודה למציע אחר.**

17.10 **למען הסר ספק, הצעה שלא תצורף לה ערבות בנקאית כאמור - תפסל ולא תובא לדיון.**

18. ערבות ביצוע למימוש ההסכם:

18.1 בעת החתימה על הסכם המכרז, ימציא המציע הזוכה למזמין ערבות בנקאית, אוטונומית - בלתי מותנית, ערוכה לטובת העירייה בנוסח דוגמת נספח ט' למסמכי המכרז, צמודה למדד המחירים לצרכן, בשיעור של 35,000 ₪ (במילים: שלושים וחמש אלף ₪) וזאת להבטחת מילוי התחייבויות המציע הזוכה במכרז.

18.2 הערבות תעמוד בתקופה לאורך כל מועד ההתקשרות.

18.3 הערבות תוארך מעת לעת לכל תקופת ההסכם לפחות חודש לפני תומה, וזאת עד 90 יום לפני תום ההסכם ו/או תום מועד ההארכה אם תמומש.

18.4 יובהר כי מסירת הערבות הינה תנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף.

19. סתירות/שגיאות ו/או אי התאמות והבהרות:

19.1 המציע יוכל לקבל מאת המזמין הבהרות לסתירות, שגיאות, אי התאמות, ספקות כלשהם או הבהרות, שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או פרט (להלן: "שאלות להבהרה").

19.2 את השאלות להבהרה ניתן לשלוח אל **ראמי יאסין** בדוא"ל ramiyass@arraba.muni.il

19.3 מי שלא יפנה לקבלת הבהרות בכתב באופן ובמועד כאמור לעיל, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיו"ב וטענות כאלה מצד מי שלא נהג כאמור לעיל - לא תשמענה.

19.4 העירייה לא תהיה אחראית לכל מידע ו/או הבהרה ו/או שינוי אשר ימסרו למשתתפים בעל פה.

19.5 העירייה תהיה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת מסמכי המכרז, להכניס במסמכי המכרז, הן ביוזמתה והן בתשובה לשאלות הבהרה מאת המשתתפים, שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרוכשים את מסמכי המכרז, מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

19.6 מסמך ההבהרות, השינויים, התיקונים והתשובות לשאלות המציעים, ישלח או בכתב או בדואר או בפקס או בדואר אלקטרוני, לפי בחירת העירייה ועל פי הפרטים שהשאיר כל רוכש בעירייה, לכל המשתתפים במכרז(להלן: "מסמך ההבהרות").

19.7 **מסמך ההבהרות יהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ועל המציע יהיה לצרפו למסמכי המכרז ולחתום עליו.**



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

19.8 בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך ההבהרות ובין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך ההבהרות.

20. הסתייגויות, השמטות, שינויים:

20.1 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא, רשאית העירייה:

- 20.1.1 לפסול את מסמכי המכרז.
- 20.1.2 לראות בהסתייגויות שכאלה שלא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן.
- 20.1.3 לראות בהסתייגויות ככאלה המהוות פגם טכני בלבד.
- 20.1.4 לדרוש מאת המציע לתקן את ההסתייגות ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחירי ההצעה ו/או פרט מהותי בהצעה.

20.2 ההחלטה בין האפשרויות לעיל נתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים של העירייה.

20.3 אם תחליט הוועדה לנהוג לפי אחת החלופות המנויות בס"ק של סעיף קטן 1 לעיל והמציע יסרב להסכים לכך, תהיה רשאית העירייה לפסול את ההצעה ולחלט את הערבות הבנקאית להצעה, אשר הוגשה על ידי המציע, אם הצעתו הייתה אמורה להיות ההצעה הזוכה.

21. הצהרות והתחייבות המציע בהקשר להצעתו:

21.1 המציע מתחייב כי עובדיו וכי כל בעל מקצוע אחר מטעמו הינם בעלי הכשרות והסמכות כל אחד על פי תחום ההתמחות הרלוונטי הנדרש לצורך מילוי, ביצוע, יישום השירותים, נשוא מכרז זה, לשמם התקשרה עמו העירייה על פי המכרז.

21.2 המציע הזוכה יידרש לחתום על הסכם המכרז, על-פי המועד שתקבע העירייה ובכפוף להוראות המכרז

21.3 מציע שזכה במכרז מתחייב, תוך 7 ימים מקבלת ההודעה על הזכייה, למסור לעירייה את ערבות הביצוע.

21.4 מציע שזכה במכרז מתחייב להמציא אישור תקף על עריכת ביטוחים עד 14 ימי עבודה בטרם ייתם ההסכם וכתנאי לכך.

21.5 מציע שיזכה במכרז יידרש להתחיל בביצוע השירותים תוך 30 יום ממועד חתימת הסכם עם הזוכה - ע"פ המאוחר. למען הסר ספק, העירייה תעדכן את הזוכה בדבר היקף השירותים שיבוצעו ע"פ ההסכם, לרבות ההחלטה אם לבצע באופן חלקי את השירותים.

21.6 המציע הזוכה יידרש להתחיל בביצוע השירותים, ובכלל זאת - הצבת כל המועמדים שהוצגו על ידו במסגרת ההצעה - כעובדים מטעמו עבור העירייה - בהיקף כנדרש במסמכי המכרז.

21.7 מובהר בזאת כי כל העובדים/ות שיוצבו מטעם הזוכה בביצוע השירותים עבור העירייה - יעמדו בתנאי הכשירות שנקבעו במכרז ויהיו העובדים שהוצגו בהצעתו.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

21.8 הצבת עובדים העומדים בתנאי הכשירות / שהוצעו במכרז מהווה תנאי מהותי ומתלה להתקשרות העירייה עם הזוכה, ככל שהזוכה לא יציב עובדים כמתחייב מתנאי המכרז - תהיה רשאית העירייה להורות על ביטול הזכייה ולהעביר את הזכייה למציע שדורג במקום השני .

21.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, העירייה רשאית לבטל זכייה של מציע במכרז בכל מקרה של הפרת תנאי מתנאי המכרז, וכן בכל מקרה בו בידי העירייה הוכחה, להנחת דעתה, כי המציע או מי מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז, או אם התברר לעירייה כי הצהרה כלשהי של המציע הכלולה במכרז אינה נכונה, או שהמציע לא גילה לעירייה עובדה מהותית, שלדעת העירייה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז.

בוטלה הזכייה במכרז כאמור, רשאית העירייה לחלט את הערבות שבידה בגין כל נזק, אובדן או הפסד שנגרמו לה וכן למסור את ביצוע המכרז לכל גורם אחר, כפי שייקבע על-ידה.

21.10 על המציע לבסס הצעתו על בדיקות שיערוך ו/או כל מידע שייאסף על ידו ואשר יכול להיות רלוונטי למתן הצעתו, ועל העירייה לא תחול כל אחריות כלשהי בעניין זה .

21.11 הספק הזוכה מתחייב להקצות את כל המשאבים ובפרט כוח אדם, באיכות, בכמות ובמועדים שיאפשרו ביצוע השירותים המפורטים במכרז, כמפורט בפרק ג' - המפרט הטכני. וכן לעמוד ברמת השירות הנדרשת .

21.12 הספק הזוכה מתחייב לעמוד בצורה קפדנית בלוחות הזמנים הנדרשים. אי עמידה בלוח הזמנים תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

21.13 הספק הזוכה מתחייב לתת לעירייה ו/או למי מטעמה כל דיווח שיידרש ביחס לביצוע השירותים עפ"י הסכם ההתקשרות.

21.14 לשם ביצוע כל השירותים האמורים במכרז זה, הספק הזוכה ישמש קבלן עצמאי ויבצע את חיוביו על פי הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים במכרז זה כקבלן עצמאי.

21.15 המציע מצהיר כי ידוע לו שלא ישררו יחסי עובד מעביד בין הספק הזוכה, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע ההסכם על פי מכרז זה, לבין העירייה.

21.16 הספק מתחייב להודיע ולהבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים, כי בינו ובין העירייה לא התקיימו לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד. יובהר כי ספקי המשנה ועובדיהם יראו כחלק מהמועסקים על ידי הספק הראשי בביצוע הסכם ההתקשרות לעניין הצהרתו בסעיף זה.

21.17 כל הסתמכות של המציע על מידע כלשהו שנמסר לו שלא על פי תשובות ההבהרה, כהגדרתו, באשר לשירותים ותנאיהם, אם ניתן כזה, נעשה על אחריותו של המציע בלבד והוא לא יהיה רשאי להטיל על העירייה אחריות כלשהי בעניין זה, היה ויתברר כי איזה מהנתונים שנמסרו כאמור איננו מדויק, או איננו נכון ליום מתן ההצעה.

21.18 כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בעניין פרט מפרטי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

22. תנאי העסקת עובדים:



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

הספק המציע יתחייב כי אם יזכה במכרז יקיים בכל תקופת ההתקשרות, לגבי העובדים שיועסקו על ידו בשירותים נשוא מכרז זה, את האמור בכל החוקים הנוגעים להעסקת עובדים, לרבות בהוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה.

23. אחריות כוללת:

23.1 יובהר כי ההתקשרות נשוא מכרז זה על מסמכיו הינה אך ורק בין הספק- הזוכה במכרז זה ובין המזמין.

23.2 כל התקשרות בין הספק לספקי המשנה לא תחייב את העירייה ולא תהווה התקשרות בין ספקי המשנה ובין העירייה.

23.3 הספק נושא באחריות מלאה ובלעדית לביצוע האמור במכרז זה ומהווה מקור ההתקשרות הבלעדי עם המזמין.

24. שמירת סודיות ואבטחה מידע:

24.1 הספק הזוכה יתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון ו/או מידע שהגיעו אליו במסגרת ביצועו של הסכם ההתקשרות, בין במישרין ובין בעקיפין ולא יגלה כל נתון ו/או מידע כאמור לכל צד שלישי שהוא. כן יתחייב הספק הזוכה לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים נשוא מכרז זה יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות.

24.2 הספק הזוכה יתחייב למנוע גישה למערכות המחשב המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים במכרז זה, ממי שאינו שותף למתן השירות, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב.

24.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק הזוכה יהיה אחראי כלפי המזמין באופן בלעדי ומלא על כלל מרכיבי ההגנה על המידע, ובכלל זה בשירותים הניתנים ע"י קבלני המשנה שלו.

24.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק הזוכה יתחייב לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים במכרז זה, ולהציג לעירייה או למי מטעמה על פי דרישה, את אמצעי אבטחת החומר. נציג העירייה או מי מטעמה יעביר לספק הזוכה את הערותיו בנוגע לאמצעי האבטחה ככל שיהיו והספק הזוכה מתחייב לתקנם בתוך 7 ימי עבודה.

25. זכויות המציע ברכיבי הצעתו:

25.1 המציע מתחייב כי הוא בעל זכויות היוצרים בזכויות הפטנטים, וכל הזכויות הקנייניות ו/או החוזיות ו/או האחרות בתוכנות/ בחומרה/ במוצרים הגלומות בשירותים ו/או בעל הרשאה מאת הבעלים להשתמש בהם ו/או לשווקם ו/או בעל רישוי תוכנה מתאים לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.

25.2 כי אין בפתרון המוצע על פי מכרז זה משום פגיעה בכל זכויות יוצרים סודות מסחר, זכויות קניין כלשהן, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי נגדו על הפרת זכויות כאמור.

25.3 כי כל רכיבי הפתרון המוצעים הינם רכיבים בתחזוקה שוטפת וכי אין בידי שום מידע על הפסקה מתוכננת בתמיכה ברכיבי הפתרון.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

26. העדר ניגוד עניינים:

- 26.1 המציע יחתום על טופס היעדר ניגוד עניינים המצורף.
- 26.2 המציע יחתום על הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד העירייה המצורף.

27. עלות השתתפות במכרז זה:

- 27.1 כל משתתף במכרז יישא בלעדית בכל העלויות, מכל סוג ומין שהוא בקשר להשתתפותו במכרז, לרבות עלות כל בדיקה ובירור שיעשה, בין ביוזמתו ובין לפי דרישת העירייה.
- 27.2 בשום מקרה המשתתף במכרז לא ידרוש והעירייה לא תיתן כל החזר ו/או פיצוי למשתתף במכרז על הוצאות השתתפותו, בין אם זכה במכרז ובין אם לא.

28. אישורים ורישיונות:

- 28.1 על המציע לדאוג להשיג על חשבונו ואחריותו את כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע התחייבויותיו נשוא המכרז וההסכם.
- 28.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה. מגיש ההצעה יחשב כספק ראשי.

29. נזיקין, שיפוי ופיצוי:

- 29.1 הספק הזוכה יקבל על עצמו את האחריות לכל נזק, או אובדן שיגרמו לרכוש העירייה או לגופו ו/או לרכושו של כל אדם אחר, לרבות לעובדי הספק והמועסקים על ידו בביצוע השירותים, נשוא מכרז זה, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו תוך כדי ביצוע הסכם ההתקשרות.
- 29.2 חויבה העירייה לשלם סכום כלשהו בגין מעשה, או מחדל, שהספק אחראי להם, על פי כל דין, או על פי הסכם ההתקשרות, ישפה הספק את העירייה באופן מידי בגין כל סכום. סכום השיפוי יהיה הסכום שהעירייה תחויב לשלם, ולא בהכרח בחיוב על פי פסק דין.

30. ביטוח:

- 30.1 מציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא לעירייה את אישור עריכת הביטוחים ללא כל שינוי בתוכנו.
- 30.2 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות העירייה, ככל שיש כאלה.
- 30.3 למען הסר ספק מובהר בזאת:



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

30.3.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות העירייה לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

30.3.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות העירייה לרבות באמצעות יועץ הביטוח, שמורה לעירייה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.

30.4 מובהר בזאת כי לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור עריכת ביטוחים בכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של העירייה ו/או כל גורם אחר לשיקול דעת העירייה.

30.5 מובהר, כי לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה המציע הזוכה יהיה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי העירייה כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי העירייה ועלול לגרום לביטול זכיה / הסכם, חילוט ערבות ההצעה / ערבות ביצוע ומסירת העבודות לגורם אחר והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

31. בחינת ההצעות:

- 31.1 בשלב ראשון תערך בדיקה של עמידת המציעים בדרישות הסף המפורטות לעיל.
- 31.2 הצעה שלא תעמוד בדרישות הסף, לא תובא לדיון. ואולם, אין באמור כדי לגרוע מסמכות העירייה/ועדת המכרזים, להורות על השלמת מסמכים והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 31.3 העירייה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ו/או לא לקבל ו/או לא להתחשב בהצעה אשר לא תהא תואמת באופן מלא לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- 31.4 העירייה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כשלהי, והיא רשאית לבטל את המכרז בכל עת אף לאחר שנקבעה הצעה זוכה במכרז, ובלבד שטרם החל הזוכה באספקת השרות על פי המכרז.
- 31.5 במקרה של ביטול המכרז לאחר שהחל הזוכה באספקת השרות, יחולו תנאי החוזה הכללי.
- 31.6 בוטל המכרז כאמור לעיל, לא יהיה זכאי אף מציע, לרבות המציע שהוכרז כזוכה, אם הוכרז, לפיצוי או שיפוי כלשהו מהעירייה בגין כל הוצאה ו/או נזק שנגרמו לו בשל השתתפותו במכרז או כל הוצאה ו/או נזק אחרים בקשר עם השתתפותו במכרז.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

31.7 לעירייה הזכות להוציא לפועל רק חלק מאספקת השירותים או לחלקם בין מציעים שונים כראות עיניה. גם במקרה בו פוצלה אספקת השירותים בין מספר מציעים או שהעירייה החליטה לבצע רק חלק מהשירותים, הצעת המחיר שניתנה על ידי המציע על פי הפרק השלישי תחייב את המציע לכל דבר וענין לגבי אותו חלק שעליו לבצע כאמור, והוא לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו בגין העובדה שאספקת השירותים פוצלה בין מספר מציעים או שהוטל עליו לספק רק חלק מהשירותים.

31.8 העירייה זכאית להקטין או להגדיל את היקף ההסכם בשיעור של עד 50% מהיקף השירותים שנמסרו למציע, ללא שינוי בתמורה החוזית לה זכאי המציע.

32. אופן קביעת ההצעות הזוכות במכרז:

32.1 אופן קביעת ההצעות הזוכות במכרז, הינו כדלקמן:

32.1.1 מרכיב עלות (60%) :

- א. המציע ימלא בטופס ההצעות המצורף את המחירים אותם הוא מציע בגין כל פריט ופריט ברשימה.
- ב. הצעת המציע הנמוכה ביותר (לרכיב החודשי) תקבל את הציון הגבוה ביותר במדד המחיר - 60.
- ג. יתר ההצעות תקבלנה ציון ביחס הפוך למרחק שלהן מההצעה הנמוכה.
- ד. המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור כוונות, שעות נוספות, הדרכה, השתלמות או כל הוצאה של המשתתף. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.
- ה. המשתתף יכול בהצעתו את כל העלויות כולל השינויים בדרישות העירייה ושיפורים בשרות שיתעוררו לאורך תקופת ההתקשרות.
- ו. המשתתף ימלא את המחיר בטופס "הצעת המחיר" בהתאם לכללים שפורטו לעיל.
- ז. **ציון עבור מחיר:**

חישוב ציון ההצעה בקריטריון עלות יחושב כדלקמן:

1. ההצעה הנמוכה ביותר ברכיב החודשי תקבל ציון 60.

2. כל הצעה גבוהה יותר תקבל את ציונה ביחס להצעה הנמוכה לפי הנוסחה הבאה:

$$CM = \text{ההצעה הנמוכה} = C_i = \text{ההצעה הנבחרת} \times \text{ציון לכל הצעה נוספת} = CM/C_i \times 60$$

32.2 דרישות איכות 40% :

- א. הניקוד בסעיף זה יקבע לפי התרשמותה של העירייה מהצעת המשתתף, ניסיונו ואיכות הצוות שבאמצעותו, מתכוון המציע לספק את השרות לעירייה.
- ב. העירייה שומרת לעצמה את האפשרות למנות צוות מקצועי שיבחן את ההצעות ויראין את המציעים. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להסתייע ביועצים חיצוניים לצורך בחינת ההצעות וצוות התמיכה, אך היא אינה מחויבת להסתייע בגורמים אלה.
- ג. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף נתונים בכל נושא הקשור למציע והשרות על מנת לקבוע את הציון לסעיף זה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

ד. תשומת לב המציעים למועד שנקבע מראש (בטבלה ברישא) לפגישות וראיונות עם המציעים ונציגיהם המיועדים לביצוע השירותים בפועל.

ככל שיוחלט על ביצוע ראיונות - על המציעים הרלבנטיים ונציגיהם הרלבנטיים (הגורם שיבצע בפועל את השירותים מטעם המציע) יהיה להגיע לפגישות/לראיונות במועד שנקבע (או לכל מועד נדחה אחר שייקבע), ובהיעדר התייצבות, רשאי המזמין שלא לקבוע מועד חליפי וייתן ניקוד בהתאם.

צוות הבדיקה, או מי מטעמו, יבדקו את ההמלצות שצורפו, לרבות גורמים אחרים/נוספים שהמציע עבד עמיהם ולא נכללו ברשימת הממליצים מטעמו (או לא צורפה המלצה שלהם) - הכל בהתאם לשיקול דעתו של צוות הבדיקה.

בתום בחינת הצוות המקצועי, תועבר המלצה לוועדת המכרזים לשם קבלת החלטה.

ה. ציון האיכות יורכב מהסעיפים הבאים:

#	סעיף	אחוז השקלול
1.	ניסיון ויכולת של המציע	5
2.	איכות הצוות של המציע (העובדים שיוצבו בעירייה)- במסגרת בדיקה זו העירייה רשאית לזמן את העובדים לראיון.	25 מנהל רשת - 15 מנהל בכיר - 10 נקודות
3.	שביעות רצון והתרשמות מהמציע	10

- הציון עבור ניסיונו של המציע יקבע מתוך עיון בנתונים בשאלון רקע ופרטי הספק, מהטבלאות בפרטי צוות העובדים ומתוך הטבלאות ניסיון במערכות נשוא המכרז.
- הציון עבור איכות הצוות של המציע יקבע על ידי מילוי טפסים להערכת נותני השרות, צוות הבדיקה יהיה רשאי לקיים ראיונות לעובדים המוצעים.
- הציון עבור שביעות רצון והתרשמות תעשה מעיון בהצעה הכתובה ובחינת המלצות / בחינת שביעות רצון של ממליצים משירותי המציע ..
- הציון עבור סעיף זה יהיה ציון מתוך 40.
- הציון בסעיף זה יתבסס על התרשמותה של העירייה מההצעה ומניסיון ויכולת המציע. הציון יוענק לאחר בדיקת כל ההצעות.
- היועץ המלווה את המכרז יאסוף את הציונים ויסכם את הציון הסופי לנושא זה.

3.32 ציון כללי (משוקלל)

הציון הכללי יחושב לפי החלוקה והמשקלות בטבלה להלן:



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

משקל	סעיף	
60%	המחיר הקבוע בהצעת המשתתף	א.
40%	איכות המציע וההצעה	ב.

33. הודעה על הזכייה וההתקשרות:

- 33.1 העירייה תודיע לזוכה על הזכייה במכרז.
- 33.2 תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת ההודעה, יחתום הזוכה על ההסכם ועל כל נספח להסכם שיערך על ידי העירייה אשר יגדיר את היקף השירותים אשר על הזוכה לספק בהתאם להחלטת העירייה אם יהיה שינוי מהמפורט בתנאי המכרז.
- 33.3 למען הסר ספק מודגש, כי גם בלא שיחתום הזוכה על ההסכם או הנספח האמור, יראו בחתימת הזוכה על מסמכי המכרז במסגרת ההצעה שהגיש, כחתימה סופית ומחייבת ללא צורך בחתימה נוספת אשר השתכללה לכדי הסכם מחייב עם קבלת ההודעה על הזכייה לגבי היקף השירותים אשר נקבע על ידי העירייה על פי מסמכי המכרז.
- 33.4 תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת ההודעה ימציא הזוכה אישור על קיום ביטוחים בהתאם למפורט בפרק 2 במסמכי המכרז.
- 33.5 לא חתם הזוכה על ההסכם ו/או לא המציא אישור על ביטוחים ו/או לא המציא כל מסמך אחר אשר נדרש להמציאו על פי מסמכי המכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאית העירייה לבטל את הזכייה של המציע במכרז, לחלט את ערבות ההצעה הבנקאית שנתן ולמסור את אספקת השירותים למציע אחר.

34. שונות:

- 34.1 אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 34.2 העירייה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את המכרז או לבצע בו שינויים ותיקונים או לפרסם מכרז חדש, הודעה על כך תשלח בפקס' או בדואר רשום או בדוא"ל, הכל לפי שיקול דעתה של העירייה, לכל הספקים אשר הגישו הצעות למכרז זה.
- 34.3 אם תחליט העירייה לבטל את המכרז או שלא לבצע את ההסכם ו/או לא לחתום על ההסכם, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפיה.
- 34.4 במסגרת שיקוליה לקביעת הזוכה במכרז, תהא העירייה רשאית לשקול כל שיקול שיביא להשגת מירב היתרונות עבורה.
- 34.5 העירייה אינה חייבת לקבל הצעת המציע במלואה ושומרת את הזכות ליישם חלקים ממנה ולפי לוח זמנים הנוח לה ולפי שיקולים תקציביים.
- 34.6 אין בהתקשרות עם הזוכה כל התחייבות מצד המזמין להימנע מקבלת שירותים גם מספקים נוספים.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

34.7 אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז כדי להטיל על העירייה חובה או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות העירייה בהיקף כלשהו.

34.8 העירייה תהא זכאית לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם.

34.9 מובהר בזאת כי היה ויהיו שתי הצעות כשרות או יותר, אשר הניקוד המשוקלל שלהן היה שווה והטובה ביותר - רשאית העירייה לערוך ביניהם התמחרות ו/או התמחרויות נוספות בדרך כפי שתמצא לנכון, עד לקבלת הצעת מחיר שהינה הטובה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבין כל ההצעות.

34.10 למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל ששתי הצעות כשרות או יותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה/אחת הזוכות במכרז, ובלבד שצורך לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר. מציע שהינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח כמפורט להלן וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק.

לעניין סעיף זה

"עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 (ו-2) של ההגדרה אישור; "אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב (בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא) של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
"מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, במעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
"נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
"עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

34.11 העירייה תהיה רשאית להתחשב בניסיון, ותק ויכולת של המציע ובהתייחסות של מוסדות ציבוריות רשויות מקומיות ו/או גופים אחרים למציע.

34.12 בשיקולי העירייה יילקחו בחשבון בין היתר, הידע המקצועי וכושר הביצוע, היכולת הכספית וטיב העבודה של המציע, לרבות ניסיונו של המציע בעבודות קודמות ובצוע נאות של עבודות בסדר גודל ומהות דומים והעדר תביעות ו/או הפסקות עבודה מטעם מזמינים.

34.13 העירייה תהיה רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא ביצעו בעבר עבודות, לשביעות רצונה או לשביעות רצונם של אחרים, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים לביצוע העבודה להנחת דעתה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الداة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

- 34.14. בבדיקת ההצעות והמציעים יהיו העירייה ו/או כל מי מטעמה רשאים לערוך למציעים או לכל חלק מהם, כפי שימצאו לנכון, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 34.15. כל אחד מהמציעים מתחייב לשתף פעולה עם העירייה ו/או עם מי מטעמה בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות. לא שיתף המציע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה.
- 34.16. עוד רשאית העירייה, בכל שלב שהוא, לבקש מאת המציעים כי ימציאו כל מסמך ו/או מידע ו/או נתון ו/או הבהרה, הדרושים, לדעת העירייה ו/או מי מטעמה, להערכת ההצעות, לרבות פניה להשלמת מסמכים, כולל מסמכים שנדרשו כתנאי סף במכרז זה.
- 34.17. העירייה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לדרישות או לנתונים שבמסמכי המכרז, באופן שלדעת העירייה מונע הערכת ההצעה כנדרש.
- 34.18. אי הגשת הצעת מחיר ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על-ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 34.19. במקרה שמשתתף במכרז, לרבות הזוכה, יחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה ו/או יפר אחת מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או תנאי ההסכמים ו/או יסרב למלא או לא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה, תהא העירייה זכאית במקרה כגון זה לפעול על פי שיקול דעתה המוחלט, לרבות התקשרות עם כל משתתף אחר במכרז, או כל צד ג' כלשהו, ככל שתמצא לנכון.
- 34.20. כן תהא העירייה רשאית לחלט את הערבויות כולן או מקצתן לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, על פי סדר זקיפה שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה וסכום ערבות המכרז ייחשב לקניינה הגמור והמוחלט של העירייה ולמשתתפי המכרז לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד העירייה ו/או מי מטעמה בגין כך. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של העירייה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.
- 34.21. מובא בזאת לידיעת המשתתפים במכרז כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לסודות מסחריים / מקצועיים.
- 34.22. על המציעים לציין בהצעתם מהם המסמכים/נתונים המהווים סודות מסחריים/ מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים.
- 34.23. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה.
- 34.24. כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 34.25. כל המסמכים, הינם רכושה הבלעדי של העירייה והמשתתף אינו רשאי להעתיקם ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, למעט לצורך הגשת הצעתו.
- 34.26. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

34.27. מגיש ההצעה יחשב כספק ראשי.

35. מסמכי המכרז

<u>אינ</u>	<u>יש</u>	<u>תיאור</u>
		<u>הצעת המציע</u>
		הצעת המחיר של המציע (פרק ג') למסמכי המכרז ונספחים) חתומים על ידי המציע
		<u>מסמכים לפרק א' - תנאי המכרז</u>
		נספח א' פרוט העבודות
		נספח ב' פרטי משתתף
		נספח ג' הצהרת המציע
		נספח ד' אישור רואה חשבון
		נספח ה' מחזור כספי
		נספח ו' פרטי עובדים
		נספח ז' תצהיר עובד
		נספח ח' ניסיון במערכות
		נספח ט' ערבות הצעה
		נספח י' ערבות בנקאית למכרז
		נספח יא' העדר קרבה לחבר עירייה
		נספח יב' העדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות
		נספח יג' עמידה בחוק למניעת העסקת עברייני מין
		נספח יד' העסקת אנשים בעלי מוגבלות
		נספח טו' כמות מחשבים וציוד



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666 טלפון

פאקס 04-6744616 פקס

www.arraba.muni.il

		נספח טז' תצהיר עבודה עם גופים ציבוריים
		נספח יז' נספח העסקת עובדים גופי ציבוריים
		נספח יח' העסקת עובדים זרים
		פרק ב נספח ב1' - אישור עריכת ביטוחים
אין	יש	מסמכים משלימים
		אישור עוסק מורשה לצורך מע"מ
		אישור מפקיד השומה, או מרואה חשבון המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבונות והרשימות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים) אכיפת ניהול חשבונות, התשל"ו - 1976.
		אישור על ניכוי מס במקור ו/או פטור מכך.
		קבלה עבור רכישת מסמכי המכרז.

בברכה,
ראש העירייה

פרק 1 נספח א' מהות העבודה ודרישותיה הגדרת מנהל רשת

מטרות על:

- אחריות על תקינות ציוד המחשוב, באופן בו הן מחשבי מוסדות העירייה.
- מתן מענה מהיר ומידי לבעיות ולתקלות בציוד, כולל דיווח וריכוז התקלות באופן שוטף למפקח מטעם העירייה
- ניהול כולל של מערך המחשוב במוסדותיה של העירייה – בזמן שיגרה ובזמן חירום.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

תמיכה טכנית מרחוק

- החברה הזוכה מתחייבת לספק תמיכה למשתמשי מוסדות העירייה
- מענה טלפוני והשתלטות מרחוק בכל פנייה ואו בקשה של הרשות במסגרת מכרז זה, במידה והמוקד לא יפתור הבעיות, מתחייב הספק להקצות כח אדם מקצועי, על חשבונו לתת תמיכה ולפתרון כל הבעיות גם אם הנושא מצריך הגעה פיזית למוסדות העירייה וכל זאת במסגרת העלות החודשית, וללא תוספת עלות.

אבטחת מידע

- הספק הזוכה על כלל המערכות בחוות שרתים, מתחייב לספק כל הקשור לאבטחת הנתונים במערכת הן בחומרה והן בתוכנה וכל האחריות הינה אחריות בלעדית של הספק הזוכה. כולל שדרוג והטמעת כל רכיבי החומרה והתוכנה שיידרשו במהלך כל ההתקשרות.

תהליכי רכש

- מנהל הרשת מטעם המציע יהא אחראי לכל תהליכי הרכש הקשורים במערך המחשוב, להכין כתבי כמויות, לרכז הצעות המחיר ולהביא את ההמלצות הטובות ביותר לוועדות הרכש ואו לגורמים המוסמכים בעירייה להוצאת הזמנות.

תשתיות אבטחת מידע וכלי מערכת

- ניהול תשתיות המערכת, גיבויים והתאוששות מניעת אסונות ו/או שימוש לרעה.
- המציע ינהל המערכת כך שהמערכת תרשום ותנהל את המשתמשים במערכות המופעלות אצל המזמין. המערכת תעקוב אחר השימוש בנתונים בבסיסי המידע אצל המזמין. המערכת תכלול אמצעים ונהלים לגבוי ושחזור מערכות המידע.
- המציע ינהל מנגנוני גבוי והתאוששות, מסד מידע של מורשים במערכת, מסכי עבודה לניהול משתמשים, מסכי ניטור מקוונים, מנגנון מעקב אחר תהליכים, שימוש במערכות, שימוש בנתונים והתראה על חריגות בפעילות המערכות והתקשורת.
- המציע יספק כלים לצוות התמיכה לניהול המערכת ולסייע למשתמשי הקצה.

ציוד קצה

על המציע לתאר ולפרט במסגרת המענה בפרק "מידע על הספק, על השירותים ועל המערכת המוצעת" את הנתונים הנדרשים לגבי ציוד הקצה הנדרש לעבודה במערכת:

- הקונפיגורציה המינימאלית של עמדת מחשב אשר תקבל שירותים מהמערכת.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الداة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

- גרסת מערכת ההפעלה .
- במידה ונידרש, תוכנות מדף אותן יש להתקין בעמדות המקבלות שירותים מהמערכת. יש לציין שם התכנה, יצרן, גרסה ואת מטרת השימוש בתכנה .
- סוגי הדפדפנים הנתמכים על-ידי המערכת.

תפעול שוטף

צוות הספק - כללי

- העירייה רשאית לדרוש החלפת עובד מצוות הספק מכל סיבה שהיא. במקרה של דרישה כזו, על הספק לדאוג להחלפה מידית של העובד) בתוך 7 ימי עבודה) על-ידי עובד חדש התואם את הדרישות לעיל ואשר יאושר על-ידי העירייה .
- במקרה שהפסקת עבודה של עובד בצוות הספק תעשה ביוזמתו של הספק, אם מפאת העברתו של העובד לתפקיד אחר אצל הספק או משיקולים אחרים, ידאג הספק לחפיפה על חשבונו בין העובד הפורש לבין העובד החדש. כל עובד יעמוד בכשירויות כמפורט לעיל.
- בכל מקרה של היעדרות מכל סיבה שהיא (מחלה, חופשה, מילואים) ידאג הספק למחליף הולם וזאת על מנת שרמת השירות לעירייה לא תפגע.
- במקרים חריגים תהיה העירייה רשאית לדרוש מהספק להעסיק עובדים נוספים בביצוע השירותים וזאת אם סברה כי השירותים אינם ניתנים באיכות כנדרש וזאת ללא תמורה נוספת

צוות הספק - נהלי עבודה

א. זמן עבודה של העירייה

זמני הפעילות הרגילים בעירייה הם בימים ב'-ה' ובימי שבת משעה 07:00 עד 16:00

ב. זמן עבודה של בתי הספר

זמני הפעילות הרגילים בביה"ס הם בימים ב'-ה' בנוסף לימי א' בתיכונים וימי שבת ביתר בתי הספר בעראבה, משעה 07:30 עד 15:00

לטיפול במערכות האדמיניסטרטיביות של המזכירות

ג. זמן עבודה נדרש מהספק

הספק יידרש לתת שירותים בימים א'-ה' כ- 8 שעות מדי יום .
מעבר לשעות העבודה הרגילות, בימי שישי ובחופשות, יינתן השירות כפי שמפורט להלן.

ד. עבודה בשעות בלתי שגרתיות

עבודות שירות, תחזוקה ותפעול מסוימות יבוצעו לעיתים בשעות הערב .



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666 טלפון 1

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרויקטים הדורשים השבתת מערכת המחשוב יעשו בשעות הערב והלילה או בימי חופשה מרוכזת
(פעולות מונעות, תחזוקת מערכת ועוד).
למען הסר ספק, העירייה לא תשלם תשלום מיוחד לעבודה בשעות בלתי שגרתיות או לעבודה
בימי חופשה מרוכזת.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666
פקס 04-6744616
www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח ב'

פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

1. פרטים על המשתתף

שם המציע: _____
כתובת: _____
שם וטלפון איש קשר נציג המציע: _____
מספר פקס למשלוח הודעות: _____
כתובת דואר אלקטרוני למשלוח הודעות: _____
סוג חברה: (פרטית / ציבורית וכדו') _____
חברת אם: _____
חברות בנות: _____
א. _____
ב. _____
ג. _____
ד. _____
ה. _____

1.1 פרטי מנהלים בכירים:

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי
מנכ"ל			
מנהל פיתוח			
מנהל השירות			

2. נתק וניסיון

שנת יסוד: _____ מספר שנות התמחות: _____
מספר שנות עבודה עם רשויות מקומיות / חברות ציבוריות / ממשלה: _____
מספר לקוחות כללי: _____ (יש להעביר פירוט)
מספר לקוחות ספציפי לשירותים הנדרשים: _____ (יש להעביר פירוט)



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

3. היקף עסקי

מחזור פעילות לשנת 2021 : _____

מחזור פעילות לשנת 2022 : _____

מחזור פעילות לשנת 2023 : _____

היקף שירותים לרשויות מקומיות/ חברות ציבוריות / חברות ממשלתיות (ממוצע בשנה) _____

4. כ"א בחברה

סה"כ עובדים בחברה : _____

מס' עובדי פיתוח : _____

מספר עובדי התמיכה בחברה _____

5. הסניף הקרוב לעירייה

כתובת _____

טלפון _____

פקס _____

שעות פעילות _____

מס' העובדים הקבועים בסניף _____

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

*** (יש לצרף מכתבי המלצה מהגופים האמורים)**



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الذالة 30812

טלפון 04-8789666
פקס 04-6744616
www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח ג'

הצהרת המציע

לכבוד
עיריית עראבה
(להלן – העירייה)

ג.א.ג.,

הנדון: הצהרת המציע מכרז מס' 11/2024

אנו הח"מ _____ מס' חברה/זהות _____ שכתובתנו _____
לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים
ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

- הננו מצהירים כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי התאמה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
- הננו מצהירים כי קבלנו את מסמכי המכרז על גבי מדיה מגנטית וכי לא נבצע כל שינוי במלל המכרז. אנו מסכימים שלעירייה זכות לפסול את הצעתנו אם בהצעה יתגלה שינוי במלל המקורי שקבלנו מהעירייה.
- אנו מצהירים כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז לשירותים נשוא המכרז, וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
- הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לשינוי או לביטול ותהא תקפה עד למועד המפורט במסמכי המכרז.
- להבטחת קיום הצעתנו אנו מצרפים ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס 10,000 ₪ בנוסח דוגמת הנדרש בתוקף עד למועד שנקבע במכרז.
- אנו מסכימים כי העירייה תהיה חופשי לקבל או לסרב לקבל הצעה זו במלואה או בחלקה ולמסור את ביצוע המכרז למציעים שונים כפי שיראה לו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט כמפורט בתנאי המכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של העירייה.
- אם תחליט לקבל הצעתנו אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על יתר מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב במסמכי המכרז לרבות אישור על קיום ביטוחים, ונמציא את כל המסמכים ו/או האישורים שידרשו על ידכם ו/או הדרושים על פי תנאי המכרז והחוזה.
- הננו מצהירים שיש לנו את הידע והניסיון לטפל בהתקנה, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות:
- 8.1. חומרה, ציוד היקפי, תיקונים בתשתית התקשורת פסיבית.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

-
- 8.2. מערכות הפעלה חלונות ויישומי אופיס על כל גרסאותיהם בתחנות הקצה.
- 8.3. התקנה של תכנות צד ג' ופתרון תקלות בתכנות צד ג' יחד עם יצרן/מפיץ התכנה.
9. הננו מצהירים שיש לנו ידע וניסיון בטיפול בממשקים בין המערכות הבאות :
- 9.1. טיפול מול ספקי מערכות צד ג' כגון, , רישוי עסקים, מוקד עירוני, מערכת רווחה, תשלומי מס"ב, מערכות גביה, שעוני נוכחות, ועוד.
10. הצעתנו לביצוע השירותים היא כמפורט בטופס הצעת המחיר. ידוע לנו כי הזוכה במכרז יקבע ע"פ רכיבי איכות/ מחיר שפורט במסמכי המכרז .

חתימה וחותמת המציע

שם המציע



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 1:

נספח ד' הצהרת המשתתף ואישור ר"ח

שם המשתתף: _____ תאריך: _____

הרינו להצהיר כדלקמן:

כי למשתתף מחזור הכנסות שנתי ממוצע בשנים 2021, 2022 ו-2023 של לפחות חצי מיליון ₪ לא כולל מע"מ בכל אחת מהשנים ולא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המשתתף לשנים 2021 ו-2022 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2021 היה בסך של _____ ₪ לא כולל מע"מ.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2022 היה בסך של _____ ₪ לא כולל מע"מ.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2023 היה בסך של _____ ₪ לא כולל מע"מ.

חתימת המשתתף: _____



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח ה' אישור רו"ח על מחזור כספי

תאריך: _____

לכבוד _____

הנדון : אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו- 2023

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן :

- א. הננו משמשים כרואי החשבון שלכם/ של חברתכם משנת : _____
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31/12/2021 וליום 31/12/2022 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. לחילופין :
- ג. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31/12/2021 וליום 31/12/2022 בוקרו/נסקרו על ידי רואי חשבון אחרים .
- ד. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31/12/2021 וליום 31/12/2022 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2) . לחילופין :
- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31/12/2021 וליום 31/12/2022 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן. לחילופין :
- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31/12/2021 וליום 31/12/2022 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ה. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31/12/2021 וליום 31/12/2022 מחזור ההכנסות השנתי הממוצע של חברתכם בשנים 2021, ו-2022 הינו בסך של לא פחות – 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) בכל אחת משנים.
- ו. לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים שלכם לשנת 2022 הערה המעלה ספק בדבר יכולתכם להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

בכבוד רב,

חתימת רואי החשבון



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

-
1. יצינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
 2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מנהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פאקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח ו'

פרטי צוות עובדים

בטבלה למטה המציע ימלא את פרטי הטכנאים המועסקים על ידו שיתנו שרות לעירייה.
בטור "ניסיון" ירשם שנות העבודה בפועל במתן תמיכה למערכות מחשב ותקשורת.
בטור "תקופה" יציין המציע את תקופת עבודתו של העובד אצל המציע.
בטורים "הכשרה" ירשם המוסד בו התקיימה ההכשרה ושנת סיום הקורס.

בטור האחרון "קורס טכנאים / הנדסאים / אחר" ניתן לרשום קורסים נוספים (כגון, CCNA, ואחרים). יש להציג את המועמדים המוצעים (מנהל רשת + שני טכנאי שירות/תמיכה) וכן טכנאים נוספים/ חלופיים. מובהר בזאת כי מנהל הרשת ושני הטכנאים הראשוניים יהיו הגורמים אותם יציב הזוכה בפועל ולגביהם ינתן ניקוד. החלפת מועמד/ עובד – רק באישור הרשות .

הכשרה				תקופה	ניסיון	שם העובד	
קורס טכנאים / הנדסאים / אחר	MCSE	MCITP	CompTIA A+				
							1. מועמד/ת לתפקיד מנהל רשת
							5. מנהל בכיר



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666
פקס 04-6744616
www.arraba.muni.il

נספח ז'

תצהיר עובד/מבצע שירותים

תאריך: _____

לכבוד: עיריית עראבה

ג.א.ג.

הנדון: הצהרה והתחייבות עובד נותן השירות

אני הח"מ _____ ת"ז _____ העובד/ת אצל המציע
_____ (להלן – נותן השירות) אשר הגיש הצעה במסגרת

מכרז פומבי מס' 11/2024 (להלן – המכרז), מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפי העירייה האזורית
עראבה (להלן – העירייה), כדלקמן:

שמירה על פרטיות וניגוד עניינים

- אני עובד/ת של נותן השירות מאז תאריך _____.
- שכרי החודשי משולם וישולם לי על-ידי נותן השירות.
- הוצעתי מטעם נותן השירות לבצע שירותי _____ עבור
העירייה, במסגרת המכרז (להלן – השירותים)
(יש למלא באחד או יותר מהרכיבים הבאים: א. מנהל רשת ב. טכנאי מחשבים)
אני מודע לכך כי למרות שאני אבצע עבודה/שירותים במשרדי העירייה (ככל שנותן השירות יזכה
במכרז), אינני נחשב כעובד עירייה, אין ביני לבין העירייה כל יחסי עבודה, ואין ולא יהיו לי כל
דרישות מהעירייה להכיר בי כעובד שלה, ואו לקבל תנאים של עובד עירייה.
- עיינתי בכלל מסמכי מכרז פומבי מס' 11/2024 ובכלל זה בדרישות התפקיד למכרז, ואני מצהיר/ה
ומאשר/ת כי אני עומד/ת בדרישות התפקיד וכי תמצית קורות החיים שלי, אשר צורפו כנספח
למכרז, הינם נכונים ומדויקים.
- אני חותם על כתב התחייבות זה מרצוני החופשי, ללא כפייה וללא מעורבות כלשהי של העירייה.

שמירה על פרטיות וניגוד עניינים

- ככל שאבצע בפועל שירותים עבור העירייה, אני מתחייב לשמור סודיות מוחלטת ומלאה
ולא לגלות לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, זולת האנשים שהוסמכו לכך על-ידי העירייה
במפורש, כל מידע, עובדה, תכנית, מפרט, מסמך, טבלה, נתון, בין בכתב ובין בעל-פה אשר הובאו
לידיעתי על-ידי העירייה, בין במישרין ובין בעקיפין, או שהגיעו לידיעתי בקשר או כתוצאה
מביצוע השירותים עבור העירייה (להלן: המידע).
- ידוע לי כי במסגרת מתן השירותים, יכול ואחשף למידע רגיש ו/או אישי על תושבים, וכי קיימת
חשיבות רבה לשמירה על פרטיות המידע.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פאקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

9. אני מתחייב/ת לגבי המידע, כדלקמן :

- 9.1 לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לבצע במידע או בחלק ממנו, שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת אלא לצורך ביצוע העבודה בלבד.
- 9.2 על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו וכל האמור לגבי המידע יחול גם על עותקה.
- 9.3 לשמור על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
- 9.4 לא להוציא מידע ומסמכים כלשהם מהעירייה, ללא קבלת אישור מפורש ובכתב מהעירייה.
- 9.5 להודיע לעירייה, מייד, בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו.
- 9.6 לא לפרסם בכל צורה שהיא כל נתון הנוגע לביצוע השירותים ו/או למידע.
- 9.7 לשמור על שלמות המידע שיימסר לי במסגרת השירותים.
- 9.8 ידוע לי כי אני ו/או המציע נהיה אחראים כלפי העירייה בנזיקין, בהפרת חוזה ובכל דרך אחרת על-פי כל דין, לכל נזק או פגיעה מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו לעירייה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת אחת ההתחייבויות על פי כתב זה.
10. ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל אינה מוגבלת בזמן והיא חלה גם לאחר סיום תקופת החוזה שנחתם / ייחתם בין העירייה לבין נותן השירות.
11. אני מתחייב/ת להחזיר ולמסור, עם סיום העבודה, או בכל עת לפי דרישה, כל מסמך הנוגע למידע או לעבודה.
12. ידוע לי כי, בין היתר, חתימתי על מסמך הצהרה והתחייבות זה הינו תנאי לתחילת ביצוע השירותים עבור העירייה, וכי העירייה התקשרה עם נותן השירות על-סמך נכונות ההצהרות וההתחייבויות בו.

ולראייה באתי על החתום

_____	_____	_____
חתימה	שם העובד/מבצע השירותים	תאריך

חתימת נותן השירות		



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח ח'

ניסיון במערכות נשוא המכרז

מס'	מערכת/שרות	שנות ניסיון*
1	תשתית תקשורת נתונים	
2	תיקון ותמיכה בציוד מחשבים	
3	התקנה ותמיכה במערכות צד ג'	
4	ניהול התקשרויות עם ספקים צד ג'	
5	טיפול בתכנות אופיס	
6	הדרכת משתמשי קצה	

בבדיקת איכות ההצעות יושם דגש על היכולת והניסיון של המציע וצוותו לספק שרות לבכירי הרשות, לתמוך במשתמשי קצה ולתמוך ביישומים המיוחדים לעירייה (סעיפים 3, 4, 6) יהיו בעלי משקל כפול בניקוד.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666
פקס 04-6744616
www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח ט'

נוסח ערבות בנקאית להצעה

מכרז מס' 11/2024

לכבוד
עיריית עראבה

ג.א.ג,

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן "המבקש") בקשר עם מכרז מס' 11/2024, לביצוע שירותי תחזוקת מחשבים ושרתים הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 10,000 ש"ח (להלן "סכום הערבות").
2. הננו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות תוך 7 ימים מהמועד בו תגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה כלשהיא להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום 30/04/2024 כולל. וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל.
4. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.
5. דרישה לעניין ערבות זו שתשלח בפקסימיליה – לא תחשב דרישה.

בכבוד רב,

_____ בנק

_____ סניף

_____ כתובת

_____ תאריך



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 1: נספח י'
ערבות בנקאית לביצוע מכרז
נוסח ערבות בנקאית לביצוע

הנדון: ערבות מס' _____ על סך _____
בתוקף עד _____

לבקשת _____ (להלן: "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש בקשר עם מכרז כללי מס' 11/2024 בנושא לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים משרדי עיריית עראבה ומוסדותיה עד לסכום 35,000 ₪ (במלים: שלושים וחמשה אלף שקלים). כל סכום מתוך הערבות שנשלם לכם עקב דרישתכם ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן כמפורט להלן:

אם יתברר ביום התשלום, על - פי דרישתכם את סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, נשלם את סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי.

אם יתברר ביום התשלום על - פי דרישתכם כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, נשלם לכם את אותו סכום הנקוב בדרישתכם, ובתנאי שלא יעלה על סכום הערבות. בכתב ערבות זה: "המדד חדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על- פי ערבות זו. "מדד יסודי" - מדד חודש _____

אנו נשלם כל סכום מתוך סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה כאמור לעיל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ לאחר מועד זה לא יהיה תוקף לערבות דרישה על פי ערבות זו יש להפנות:

לסניף _____ הבנק _____
שכתובתו: _____

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה בצורה כלשהי.

חתימה _____

תאריך _____



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח יא

הצהרה על העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר עירייה

תאריך: _____

לכבוד

עיריית עראבה

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצת העירייה

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית עראבה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 1.1. סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לענין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
 - 1.2. כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרים הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לענין זה, 'חבר מועצה' - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-1(5)(ב) ("
 - 1.3. סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במשרתו או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
 - 2.1. בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
 - 2.2. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 2.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני לו סוכן העובד ברשות.
3. ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

מועצת העירייה ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א'(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

חתימת המציע / מורשה חתימה של המציע: _____

אישור עו"ד

אני מאשר כי מורשה החתימה חתמו בפניי : אישור עו"ד _____ :



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666
פקס 04-6744616
www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח יב'

התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו, במסגרת מכרז 11/2024 מיום _____ (להלן: "ההסכם") לשירותי תחזוקה ותיקון מחשבים – עיריית עראבה (להלן: "השירות") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
2. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
3. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר .
למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
 - 3.1. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו ;
 - 3.2. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו ;
 - 3.3. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
 - 3.4. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
4. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק לעירייה ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
5. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
 - 5.1. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינו של המזמין.
 - 5.2. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים בעירייה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שינתן לעירייה מכוחו.
 - 5.3. במהלך תקופת ההתקשרות עם המזמין, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד העירייה.
 - 5.4. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע לעירייה על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור העירייה ככל שינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

- 5.5. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותנו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.
- 5.6. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך לעירייה ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה ;
6. מבלי לגרוע בזכויות העירייה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 20,000 ₪.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח יג'

הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001

1. הנני הח"מ, _____ מצהיר בזאת כי ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כנותן השירותים במסגרת מכרז מס' 11/2024 למתן שירותי תחזוקת מחשבים עבור עיריית עראבה.
2. הנני הח"מ, _____ מצהיר בזאת כי ידוע לי כי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר בין בתמורה ובין בהתנדבות בין ישירות על ידי, ובין באמצעות קבלני משנה, ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה על פי בקשתו של בגיר המועמד לעבודה או על פי בקשתו של המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
3. הנני הח"מ, _____ מתחייב למלא אחר כל דרישות החוק בנוגע לחובה לקבל את אישור המשטרה לגבי כל אדם או גוף, כמתחייב מהוראות החוק, לשמור את האישורים ולהציגם בכל עת שאדרש.

חתימת המציע:

שם	תאריך	חתימה/חותמת	מס' זהות/עוסק מורשה
----	-------	-------------	---------------------

הריני לאשר בזאת כי:

הינם מורשה חתימה של המציע וכי הוזהרו כדין בדבר אמיתות הצהרתם דלעיל ובדבר אי עמידה בדרישותיה.

חתימת עו"ד:

שם	עו"ד	תאריך	חתימה/חותמת
----	------	-------	-------------



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח יד'

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות

גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 11/2024 לאספקת שירותי _____ עבור עיריית עראבה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
- (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):
- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
- (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666 טלפון

פאקס 04-6744616 פקס

www.arraba.muni.il

נספח טו

ציוד וכמויות מחשבים מצב קיים במוסדות חינוך העירייה

מס' מסי	שם מבנה/מוסד	שטח	מחשבים	מסכים	זיכרון	סורקים	מחשבים ניידים	טאבלטים	מקרינים
2	<u>בתי הספר היסודיים עראבה</u>								
2.1		0	216	216	33	11	70	0	144
3	<u>בתי הספר תיכוניים ועל יסודיים - עראבה</u>								
3.1		0	200	200	22	10	102	0	98

רשימה זו צורפה למסמכי המכרז על מנת להמחיש את סדרי הגודל של כמות הציוד המצוי בעירייה עד להוצאת המכרז ייתכנו שנויים בכמות הציוד.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח ט'ז' תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____, בעלת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

הנני מוסמך/כת לחרתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ.ח.צ. _____ המציע במכרז פומבי מס' 11/2024.

- המציע לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום בשנה (12 חודשים) שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- אם המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים, אזי ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש) 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- אם המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אזי ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש) 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- המציע יפעל בכל הקשור למכרז בהתאם להוראות כל דין ובכלל זה הוראות חוק עבודת נוער, התשי"ג-1953 וכל תקנות מכוחו. **ידוע למציע כי הפרה של כל אחת מהוראות אלה תהווה הפרה יסודית של התחייבויות המציע מכוח המכרז.**
- המציע ו/או מי ממנהליו לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או כרוכה באלימות או בעבירת מרמה **הנוגעת לתחום עיסוקו של המציע** וזאת בשבע) 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז. ידוע למציע שבמקרה של הרשעה באיזה מן העבירות כאמור, הצעתו לא תיבחר כזוכה במכרז ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.
- כמו כן למיטב ידיעתי לא מתנהלים במועד זה נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור. לחלופין* מתנהלים הליכים משפטיים או חקירה פלילית או הוגש כתב אישום נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו בגין עבירה פלילית כאמור או בגין עבירה אחרת כמפורט להלן: _____
ידוע למציע כי לחברה יהיה שיקול דעת לא לבחור בהצעת המציע עקב הליכים ו/או חקירה ו/או הגשת כתב אישום, כפי שפורט לעיל ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.
- זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי _____, מר/גב _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

עורך דין _____



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 1 נספח יז'

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר תשלום שכר מינימום כדין לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי
אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:
1. אני משמש כ- _____ אצל המציע
_____ (להלן – המציע) ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה בשמו ובעבורו.
 2. בתצהיר זה:
"בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי המציע. אם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או
תאגיד שבשליטת בעל השליטה אצל המציע, או תאגיד הדומה בהרכבו ובתחומי פעילותו לאלו של
המבקש, או מי מאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה.
"שליטה" - כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.
 3. הנני מצהיר בזאת כי אנוכי וכל בעל זיקה למציע [יש לסמן X במשבצת המתאימה]:
☐ לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31
באוקטובר 2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-
1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
☐ הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002) לפי חוק
עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר
מינימום, התשמ"ז-1987, אך במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה שנה אחת לפחות ממועד
ההרשעה האחרונה;
 4. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי _____, מר/גב
_____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהוזהרתי/ה כי
עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את
נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

עורך דין



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الداة 30812

טלפון 04-8789666 טלפון 1

פקס 04-6744616 פקס

www.arraba.muni.il

פרק 2

הסכם

ההתקשרות



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

פרק 2 הסכם

שנערך ונחתם בעיריית עראבה ביום _____ בחודש _____ לשנת 2024

בין: עיריית עראבה
(להלן "העירייה")

-מצד אחד-

לבין: _____
ח.פ. / ע.מ. _____
כתובת _____
טל/ פקס: _____
(להלן "הספק")

-מצד שני-

והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 11/2024 לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במוסדות
חינוך העירייה, כמפורט בהסכם זה.

והואיל והספק הגיש הצעתו למכרז, והסכים לקבל על עצמו מתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים
במוסדות חינוך העירייה, בהתאם למסמכי המכרז ותנאיו.

והואיל וועדת המכרזים של העירייה בהחלטתה מיום _____ המליצה על הצעת הספק, ומנכ"ל
העירייה אישר למסור לידי הספק מתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במוסדות חינוך העירייה
.

והואיל: והספק - ספק עצמאי שביכולתו לספק את השירותים במועדים הנקובים בחוזה זה ולמשך כל
תקופת החוזה, כהגדרתה במכרז ובחוזה זה, ולמלא את כל התחייבויותיו כלפי העירייה, הכל
כמפורט בחוזה זה;

והואיל: והעירייה, על סמך הצעת הספק והצהרותיו, מסכימה לקבל מהספק את השירותים והכל בכפוף
להתחייבויות הספק למלא את כל ההוראות, התניות והתנאים המפורטים בחוזה זה;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את יחסיהם המשפטיים, הכל כמפורט בתנאי חוזה זה לעיל
ולהלן;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

המבוא

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

הגדרות ומשמעותן

2. למונחים המופיעים בצד ימין של הטבלה שלהלן תהיה בהסכם זה המשמעות המיוחסת להם בצידה שמאלי של הטבלה, אלא אם כן מחייב הדבר והקשר הדברים משמעות אחרת.

המכרז מכרז מס' 11/2024 שפורסם על ידי העירייה, כולל כל מסמכי המכרז כפי שפורטו בפרק 1 למסמכי המכרז.

העירייה עיריית עראבה .

מוסדות העירייה בתי הספר היסודיים ובתי הספר תיכוניים ועל יסודיים

המנהל האחראי מטעם העירייה, לשם מתן הוראות ופיקוח שוטף על מתן השירותים על ידי הספק, כפי שיימסר על ידי העירייה בכתב מעת לעת.

הספק לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו) לאחר קבלת אישור של העירייה (יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.

השירותים שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים כוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, מחשבים, מקרנים, שרתים במוסדות חינוך, נקודות גישה, רשת אלחוטית, תיקון תשתיות רשת בסיביות ואספקת ציוד נלווה, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בהסכם זה.

מחשבים מחשבים וכל הציוד ההיקפי הנלווה למחשבים, לרבות כוננים, מקלדות, עכברים, וכל תוכנה מכל סוג שהוא המותקנת על המחשבים או חלק מהם, כפי המפורט ברשימת הציוד המפורטת בסעיף 4 לפרק 1 למסמכי המכרז וכפי שהיא תתוקן מעת לעת על ידי העירייה.

ציוד נילווה מדפסות, סורקים, אל פסק, כונני גיבוי חיצוניים, ציוד תקשורת אקטיבי וכל ציוד אחר אשר איננו מהווה חלק אינטגרלי מהמחשב אשר מאפשר את ההפעלה הישירה שלו.

ההסכם הסכם זה, לרבות כל מסמכי המכרז כפי שפורסמו ונמסרו על ידי העירייה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

התחייבויות הצדדים

3. העירייה מוסרת בזאת לידי הספק, והספק מקבל על עצמו, מתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במוסדות חינוך בתחום שיפוט העירייה, וזאת בהתאם ובכפוף לתנאי ההסכם. השירותים יבוצעו ע"פ האמור בהסכם זה כולל כל המפרטים הטכניים/ דרישות שצורפו כנספח א למסמכי המכרז. השירותים הנדרשים לעירייה מתחלקים ל- 2 תחומים להם יסופק השירות:

- 3.1 שירות תמיכה ותחזוקת מחשבים בבי"ס יסודיים.
- 3.2 שירות תמיכה ותחזוקת מחשבים בבי"ס תיכוניים ועל יסודיים.
- 3.3 העירייה תהיה רשאית לבצע את כל השירותים לעיל במסגרת הסכם זה ו/או להחליט על ביצוע חלקי של השירותים, לרבות ביצוע הדרגתי של השירותים. ככל שיוחלט על ביצוע חלקי / הדרגתי - הספק יידרש להעמיד את כח האדם הנדרש בהתייחס לסוג השירות, בהתאם למועדים שיקבעו ע"י העירייה ולא יאוחר מתוך 30 יום ממועד דרישה. למען הסר ספק, התשלום לספק יהיה ע"פ ביצוע בפועל / שירותים שידרשו ויתבצעו בפועל.

הצהרות והתחייבויות הספק

4. הספק מצהיר, כי קרא את מסמכי ההסכם, כי ידועים וברורים לו לאישורם התנאים והדרישות שבהם, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו.
 5. הספק מצהיר ומתחייב, כי יש לו את הידע המקצועי, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, הציוד, העובדים המקצועיים וכל הנדרש על מנת לספק את השירותים ברמה גבוהה, במקצועיות ובהתאם למסמכי ההסכם, לרבות בהתאם למצגים אשר נעשו על ידו כחלק מהצעתו בפרק 1 למסמכי המכרז.
 6. הספק מצהיר, כי מתן השירותים יעשה במקצועיות ולשביעות רצונו המלא של העירייה.
 7. הספק מתחייב, כי ברשותו כל הרישיונות, ההיתרים, האישורים וההרשאות הנדרשים לשם מתן השירותים על פי מסמכי ההסכם.
 8. הספק מתחייב, כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם ואשר ביצועה מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין, תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.
- סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.**



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

9. הספק מצהיר, כי במתן השירותים ימלא אחר כל הוראות הדין והנחיות הרשויות המוסמכות .

שירותי אספקת תחזוקת ותיקון מחשבים

10.

10.1. שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים כוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, מחשבים, מקרנים, שרתים במוסדות חינוך, נקודות גישה, רשת אלחוטית, תיקון תשתיות רשת בסיביות ואספקת ציוד נלווה, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בהסכם זה.

10.2. בנוסף, הספק יענה לקריאות שרות הנוגעות לציוד שעדיין באחריות היצרן. הספק ייתן שירותי תחזוקה שוטפת לציוד זה, יאבחן תקלות ויתאם את ביצוע התיקונים עם מעבדת היצרן האחראית על אותו פריט.

10.3. השירותים כוללים, בין היתר, שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים כוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, מחשבים, מקרנים, שרתים במוסדות חינוך, נקודות גישה, רשת אלחוטית, תיקון תשתיות רשת בסיביות ואספקת ציוד נלווה, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בהסכם זה.

הספק ישמש איש קשר עם ספקים צד ג' שסיפקו מערכות לעירייה והאחראיים לתחזוקת מערכות אלו.

10.4. למען הסר ספק ההתקשרות בהסכם זה אינה כוללת גם אספקת חלפים לתחנות עבודה, ניידים ציוד נלווה למחשבים ותשתיות תקשורת פסיביות .

10.5. הספק ימנה עובדים מטעמו (בהתאם לכשירותיות כמפורט בתנאי המכרז) אשר יבצעו את השירותים. מנהל הרשת ישמש כאיש קשר בין העירייה לספק לשם טיפול בנושאים הקשורים לקיום מחויבות הספק ע"פ הסכם זה.

10.5.1 שירות מנהל רשת בכיר יבוצע על ידי מנהל בכיר בחברה – בהגעה אחת לשבוע למשרדי העירייה.

10.5.3. זהות מבצעי השירותים מטעם הספק תהיה כמפורט לעיל. והשירותים יבוצעו על-ידי כל אחד מהם באופן אישי, בהתאם למרכיב השירותים הרלבנטי לו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל אחד ממבצע השירותים שיוצב ע"י נותן השירות - יעמוד בכל עת, בדרישות



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

- הכשירות כמפורט בתנאי הסף. אי הצבת מבצע שירות העומד בתנאי הכשירות כאמור - מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 10.5.4. לעירייה שמורה הזכות לדרוש מהספק להחליף את מבצע השירותים/עובדים מטעמו מטעמו, מכל סיבה שהיא, בגורם אחר בעל כישורים מתאימים - וזאת בהתראה של לפחות 30 ימים קלנדריים מראש, אם מצאה שהכישורים ו/או טיב עבודת מבצע השירותים אינה לשביעות רצונה - הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
- 10.5.5. מובהר כי ככל שכנגד העובד /מבצע השירותים מטעם הספק תיפתח חקירה בחשד לעבירה פלילית - יידרש הספק להחליפו לאלתר.
- 10.5.6. כל העובדים שיוצבו ע"י הספק, יהיו עובדים אשר אין מניעה להעסקתם בהתאם להוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001. הספק ימסור אישור משטרה בהתייחס לכל עובד בהתאם להוראות החוק כאמור.
- 10.6. ככל שסופק ע"י הספק ציוד /תוכנות כלשהן, הספק יהא אחראי לטיבו של כל אחד מרכיבי הציוד והתוכנות שסופקו על-ידו - וזאת לתקופה בת 24 חודשים.
- 10.7. בתקופת ההסכם יהא הספק אחראי לתיקון או להחלפה, בהתאמה, של כל פגם או קלקול או חלק פגום, במערכות נשוא ההסכם.
- 10.8. בתקופת ההסכם יהא הספק אחראי ליתן פתרונות מספקים ברמת איתור התקלות, המערכות, ההתקנה והתפעול השוטפים, בדיקות איכות והדרכה - עד למצב עבודה - וליתן את השירותים כאמור בביה"ס ובהתאם לדרישות המפקח.
- 10.9. הספק מתחייב לטפל ו/או לבצע את השירותים ולטפל בכל תקלה, בהתאם לנדרש.
- 10.10. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות והאמצעים המתאימים הדרושים לצורך אחזקת המערכות על כלל מרכיביה, באופן תקין, יעיל, על-פי נתוני היצרן ולשביעות רצונה של העירייה.
- 10.11. הספק יגיש לעירייה דו"חות בהתאם לדרישת העירייה - בהם יפרט את חתך הפעולות שבוצעו עבור העירייה, מגוון התקלות, כולל דו"חות מפורטים לגבי מופעי התקלות, אופן הטיפול בהן ולוח זמנים לסיום הטיפול - וזאת בתוך 7 ימים מיום דרישתה של העירייה.
- 10.12. הספק יספק מוקד שירות ותחזוקה פעיל, המספק שירותים זמינים, לפחות במשך כל תקופת ההסכם, שבמסגרתו יינתנו, בין השאר, השירותים הבאים:
- 10.12.1. קשר טלפוני זמין לצורך הפעלת מרכיבי השירותים ברציפות, החלפת חלקים ותחזוקה מונעת, מעקב אחר תקלות ופתרון בעיות שתתעוררנה בביצוע השירותים.
- 10.12.3. מוקד השרות יעבוד בימים א'-ה' ובימי שבת בין השעות 08:00 – 16:00. הספק מתחייב להצטייד בכל הכלים, המכשירים, הספרות המקצועית וכל מה שיידרש, לשם אספקת השירותים נשוא חוזה זה, לרבות הפעלת מוקד השירות כאמור.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

- 10.12.4. מובהר בזאת כי במוקד השירות תהיה מערכת ממוחשבת של ניהול קריאות וטיפול בתקלות, כאשר דו"ח תקלות יומצא לעירייה אחת לחודש, בין השאר, בהתאם לנתוני מערכת הקריאות כאמור.
11. הספק מתחייב להיענות לכל קריאה, ולספק את השירותים כפי המפורט במסמכי המכרז, במועדים המפורטים בסעיף 12 להלן.
- אופן הטיפול בתקלה יהיה באמצעים המפורטים להלן, כולם או חלקם, כפי שיתואם עם המנהל:
- 11.1. הגעת טכנאי למקום בו ארעה התקלה לטיפול בה במקום.
- 11.2. הגעת טכנאי למקום בו ארעה התקלה על מנת לקחת את המחשב או הציוד הנלווה לתיקון במעבדה.
- 11.3. ביצוע הטיפול מרחוק (בתקשורת מאובטח ומתועד).
- 11.4. הספק מתחייב ל-2 ביקורים שבועיים ע"י טכנאי מחשבים באתר העירייה אשר יהוו ימי טיפול שגרתיים לטיפול, תחזוקה, אבחון, תמיכה, הטמעה ולפתרון תקלות שוטפות אצל עובדי העירייה ומנהליה, כל ביקור למשך 5 שעות עבודה.
- ימי השרות יתואמו מראש מול העירייה.
- 11.5. הספק מתחייב לכל הפחות לטיפול אחד חודשי למשך 4 שעות לצורך:
- תחזוקה מונעת במערך תחנות העבודה.
 - עדכוני תוכנה מערכת הפעלה.
 - ביצוע מיפוי לכל תחנות העבודה כולל רישום ותייעוד לפי הנחיות העירייה והגשת דוחות לפי דרישה.
 - הספק מתחייב לפעול אל מול צד ג' ככל שידרש הטיפול והשירותים.
 - הספק מתחייב להפעיל מערכת דיווח קריאות ממוחשבת.
- למען הסר ספק יודגש, כי הספק מתחייב להיענות לכל קריאה, לרבות לצורך אחזקה שוטפת, התקנת תוכנות, סריקת וניקוי וירוסים, מתן הדרכות וכדומה, ולא רק במקרה של קיום תקלות.
12. לוחות הזמנים להיענות לקריאה:
- תהינה על פי המפורט בנספח SLA המופיע במסמכי מכרז אלו בנספח א' פרק 3

מתן השירותים

13. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו, כי שירותי תחזוקת המחשבים ותיקונם במוסדות חינוך העירייה הינה שירות חיוני, וכי העירייה מסתמך על מתן השירותים על ידו באופן מוחלט. כל עיכוב בתיקון המחשבים ו/או אי תיקונם ו/או אי מילוי התחייבויות הספק הקבועות בהסכם במלואן ובמועדן, עלול לגרום לעירייה לנזקים כבדים והוצאות, בהם יישא הספק.

במצב חירום הספק מתחייב להגיע תוך 4 שעות לעירייה לצורך בדיקת תקינות המערכות. לפי הוראת המנהל הספק ישתתף בהעברת מחשבים וציוד נלווה למרחבים מוגנים. הספק יבצע זאת ללא דחוי. הספק יחבר את הציוד המועבר לרשת התקשורת ויבדוק את תקינות המערכות והתקשורת לאחר ההעברה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

14. הספק מתחייב לספק על חשבוננו את כל הציוד, כוח האדם, וכל יתר הדרוש לביצוע השירותים על פי הסכם זה.
15. העירייה מתחייבת לשאת בעלות החלפת החלקים והאביזרים הנדרשים לשם תיקון המחשבים, וכן בעלות תוכנות חדשות, בין בעת תיקון שנערך במשרדי העירייה ובין בעת תיקון שנערך במעבדה, בכפוף לאישור מראש ובכתב של המנהל הן לגבי החלק או האביזר הנדרש והן לגבי מחירו. מודגש בזה כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום בגין כל חלק או אביזר אשר סופק על ידו כאמור אם לא ניתן לו קודם לכן אישור בכתב של המנהל. סיפק הספק אביזר או פריט כאמור ללא אישור מראש ובכתב כאמור יהיה חייב להשאירו בידי העירייה, למרות שלא יהיה זכאי לתשלום בגינו.
16. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי העירייה איננו מתחייב לרכוש מהספק מחשבים, שרתים, ציוד היקפי, מדפסות, תוכנות, חלקים, אביזרים וכל יתר הנדרש לשם תיקון המחשבים או אחזקתם, והעירייה רשאית לערוך מכרז ו/או לקבל הצעות מחיר מספקים אחרים ולרכוש מהם הציוד כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
17. העירייה רשאית בכל עת להוסיף או לגרוע מרשימת מוסדות העירייה המפורטים בסעיף 3 לפרק 1 במסמכי המכרז ולהגדיל, להקטין על פי שיקול דעתו, את מספר המחשבים והציוד הנלווה במוסדות חינוך העירייה או לשדרגם, ובלבד שכמות **המחשבים הכללית** (ללא הציוד הנלווה) אשר בגינם נדרש הזוכה ליתן שרות על פי מכרז זה לא תעלה על 50% מהכמות המפורטת בנספח ט' במסמכי המכרז (להלן - **כמות המחשבים הקיימת**).
- מובהר, כי כל שינוי כאמור לא יקנה לספק כל זכות לקבלת פיצוי כלשהו או תשלום נוסף מידי העירייה, מעבר לזה המפורט בפרק 3 במסמכי המכרז. למען הסר ספק מודגש בזה כי שינוי כלשהו בכמות הציוד הנלווה לא תשנה את התמורה לה זכאי הספק.
- עלתה או ירדה כמות המחשבים ביותר מ- 50% מכמות המחשבים הקיימת- יהיה הספק זכאי לתוספת למחיר, כמפורט בסעיף התמורה.
18. הספק מתחייב להימנע מהפרעה שלא לצורך לפעילות השוטפת של משרדי העירייה במהלך מתן השירותים.
19. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות ו/או דרישות המנהל, אך אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו על פי הוראות הסכם זה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

אחריות הספק כלפי העירייה/בטיחות:

20. הספק יהיה האחראי לכל סידורי הבטיחות הנדרשים ממנו בזמן ביצוע השירות לפי חוזה זה. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לעובדיו, שלוחיו, ולכל הבאים מכוחו או מטעמו וכן לכל נזק שיגרם לכל אדם או רכוש כתוצאה מכל מעשה ו/או מחדל שיעשו ע"י הספק ו/או עובדיו, נציגיו וכל הבאים מכוחו ומטעמו.

במהלך ביצוע השירותים ינקוט הספק בכל אמצעי הדרוש בכדי לשמור על תנאי בטיחות נאותים של העובדים ושל צדדים שלישיים - וזאת בהתאם להוראות כל דין, לרבות תקנים והנחיות של משרד העבודה והרווחה והנחיות הבטיחות הרלבנטיות לכך ו/או לפי דרישת המפקח.

המזמין רשאי להפסיק את עבודת הספק במידה וזו נעשית בתנאים בטיחותיים / לא נאותים, אולם אין בכך כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה והבלעדית ביחס לבטיחות בביצוע השירותים.

21. במקרה של תביעה כלשהי של צד ג' נגד העירייה, בגין נזקים שייגרמו לאותו צד ג', כתוצאה מעבודתו של הספק, תהיה על ספק לשפותו ולפצות אותו בכל סכום שיתבע לשלם כאמור, כולל כל הוצאה שיגרם לעירייה עקב תביעה מסוג זה, וכן ריבית ו/או הפרשי הצמדה וכל חיוב אחר שיוטל על העירייה עקב תביעה זו.

22. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ומבלי לפגוע בשאר התחייבויותיו של הספק לפי סעיף זה ו/או לפי הסכם זה, מתחייב הספק לפצות ולשפות את העירייה בכל מקרה של תביעה שתוגש נגדה ע"י אדם שנפגע או ניזוק מכל סיבה שהיא ע"י ספק, מורשיו, שלוחיו ו/או הבאים מכוחו בגין מעשיהם ו/או מחדליהם ו/או תביעות צד ג' כלשהן עפ"י פקודת הנזיקין, כפי שתוקנה או שתתקן מפעם לפעם עפ"י כל חוק אחר.

23. במקרה שבו השירות, נשוא הסכם זה, או חלק ממנו כפי שסופקו לפי הסכם זה יהוו נושא של תביעה או הליך בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותיו יוטל איסור על השימוש בתוכנה או בחלק ממנו, או ברכיב כזה או אחר עליהם התחייב הספק במתן השירות על פי הסכם זה (להלן: "הרכיבים להם התחייב הספק"), ינהג הספק באחת מהדרכים הבאות ועל חשבונו, וזאת בהתאם להחלטת העירייה ולפי שיקול דעתה הבלעדי:

א. הספק יפעל להשבת הזכות להוסיף ולהשתמש ברכיבים להם התחייב הספק, ע"י העירייה.

ב. הספק יחליף את הרכיבים להם התחייב, ברכיבים שווי ערך אשר אין בו הפרה שכזאת;



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

ג. לחילופין - הספק ישפה את העירייה בגין הוצאות החלפה כאמור שיעשה על-ידי העירייה, לרבות הוצאות רכישת הרכיבים להם התחייב הספק, נשוא הסכם זה. זאת, מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לעירייה במקרה זה, עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

דו"חות

24. הספק יגיש לעירייה אחת לחודש, ולא יאוחר מהראשון לכל חודש קלנדרי, דו"ח מפורט בגין שירותי התחזוקה והתיקון שניתנו על ידו בפועל למשרדי העירייה בחודש החולף. לדו"ח האמור יצרף הספק חשבון אשר יכלול את הסעיפים כדלקמן:

- 24.1. הסכום החודשי אשר על העירייה לשלם על פי המפורט בפרק 3 נספח ב' למסמכי המכרז.
- 24.2. פרוט כל החלקים, האביזרים והתוכנות והמחיר הנדרש בגינם, אשר סופקו על ידו במהלך החודש החולף בצרוף האישורים אשר ניתנו על ידי המנהל לרכישתם ולמחירם (להלן ולעיל: "החשבון")

התמורה

25. מוסכם בזאת כי בתמורה לקיום הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייבת העירייה לשלם לספק את הסכום החודשי הכלול בטופס הצעת המחיר, ביחס לכל השירות שסופק על ידו בתוספת מע"מ, וזאת בהתאם להצעתו של הספק במכרז (להלן: "התמורה"). למען הסר ספק, ככל שהשירות החודשי שנדרש מהספק היה חלקי, התשלום יהיה ע"פ החלק לגביו בוצעו השירותים.

26. עד ליום ה- 10 לכל חודש יגיש הספק למנהל חשבון הכולל את כל השירותים שבוצעו בחודש שחלף, כולל פירוט כמפורט בסעיף 26 לעיל.

המנהל יבדוק את החשבון והוא יאשרו במלואו או בחלקו או שלא יאשרו בכלל והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי, בתוך 14 ימי עבודה מיום שהגיש הספק את החשבון למנהל.

27. המנהל רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית מהתמורה סכומים בגין חלקים ו/או תוכנות ו/או חלפים ו/או אביזרים ו/או שירות שלא סופקו בפועל, או שלא אושר לספק לספקם מראש ובכתב.

28. עם אישור החשבון על ידי המנהל, יועבר החשבון לאישור גזבר העירייה, אשר יהיה רשאי לבדוק אותו בשנית ולאשרו כולו או חלקו או שלא לאשרו כלל, בתוך 14 ימים מהיום בו הועבר אליו החשבון על ידי המנהל.

29. תוך 45 יום מסוף החודש בו אושר החשבון על ידי גזבר העירייה, תשלם העירייה לספק את החשבון המאושר, על ידי גזבר העירייה לתשלום, ובלבד שהספק מסר לעירייה חשבונית מס כדין.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

30. העירייה יכולה לשלם את התמורה ע"פ הסכם זה לספק בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה שתימסר לידי נציג מטעם הספק.

31. התמורה כאמור הינה סופית ומוחלטת והיא כוללת את ביצוע כל הפעולות לפי ההסכם וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך אספקת השירותים, לרבות עלויות ישירות ועקיפות הכרוכות בכך, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או החזר נוספים מן העירייה והספק לא יהיה זכאי לתבוע כל העלאות ו/או שינויים בתמורה, אלא אם סוכם הדבר בכתב בין הצדדים.

32. איחור בתשלום לספק שלא יעלה על 30 ימים, לפי האמור בסעיף 31 לעיל, לא יזכה את הספק לפיצוי כלשהו.

33. מובהר בזאת, כי המחירים הנקובים בפרק 3 למסמכי המכרז, הינם סופיים ומוחלטים, ולא יעודכנו במקרים של התייקרויות ועלויות מחירים, לרבות שינוי במדד, עלויות שכר וכיו"ב.

34. יודגש, כי התמורה החודשית אשר תשולם עבור שירותי תחזוקת המחשבים, על פי המחיר הנקוב בפרק 3 למסמכי המכרז, הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הכרוך ו/או הקשור ו/או הנובע ממטן השירותים על פי ההסכם, למעט עלות החלפת החלקים ורכישת תוכנות חדשות.

עלתה או ירדה כמות המחשבים ביותר מ - 50% - מכמות המחשבים הקיימת, יהיה זכאי הזוכה לתוספת או הפחתה בתמורה אשר תחושב כדלקמן:

כמות המחשבים מעל או מתחת 50% מהכמות הקיימת X סך כל התמורה חודשית שהציע המציע
חלקי סך כמות המחשבים הקיימת

קיזוז

35. העירייה בלבד תהיה רשאית לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי חוזה זה לספק, כל חוב המגיע לו על פי חוזה זה או על פי חוזה אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן העירייה לספק או חוב ארנונה או הטילים אחרים שחייב הספק לעירייה.

36. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של העירייה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות העירייה כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

37. לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או זכות עכבון.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

מסירת מסמכים ומידע למזמין

38. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר לעירייה לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנות הקשור לשירותים, על-פי דרישתה.

39. עם גמר השירותים/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים לעירייה (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים.

40. בכל מקרה של הפסקת השירותים, רשאית העירייה להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירותים ו/או שנערכו באמצעות תוכנות שסיפק הספק או רכיבים עליהם התחייב לפי הסכם זה.

41. מסמכים ומידע שהספק קיבל על עצמו להכין או המצויים ברשותו וכן במאגר הנתונים של המערכת ו/או מסמכים ומידע שהופקו על-ידי המערכת / תוכנה ו/או רכיבי חומרה שיהיו בידי הספק לצורכי קיום השירותים, נשוא הסכם זה, ייחשבו כרכושה הבלעדי של העירייה.

42. הופסק ההסכם - ידאג הספק להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים והמידע ו/אן רכיבי חומרה לעירייה ו/או לספק אחר מטעם העירייה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.
הוראות סעיפים 39,04,14,24,43 הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

תקופת ההסכם

43.

43.1. בכפוף ליתר הוראות ההסכם, הסכם זה יהיה בתוקף למשך 36 חודשים, החל ממועד חתימת

ההסכם וקבלת צו התחלת עבודות, קרי יום _____ (להלן - **תקופת ההסכם**).
ועד _____ ליום _____

43.2. בתום תקופת ההסכם תהיה למזמין האופציה להאריך את תקופת ההסכם על-פי שיקול דעתו הבלעדי, ל- עד 2 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכפוף להודעה בכתב של המזמין תוך 30 יום לפני תום תקופת ההסכם.

43.3. הוראות הסכם זה תחולנה על התקופה הנוספת, בשינויים המחויבים.

43.4. במידה וניתנה הודעה כאמור, הספק יהיה מחויב להמשיך ולבצע את השירותים בהתאם להסכם.

43.5. למרות האמור לעיל, תעמוד הזכות לעירייה להביא הסכם זה לידי סיום, בכל עת ומכל סיבה שהיא, מבלי שיהיה על העירייה לנמק את החלטתה, במתן הודעה מראש ובכתב לספק של 30 ימים.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

ערבות ביצוע

44. להבטחת התחייבויותיו על פי הסכם זה, יפקיד הספק, עם חתימת ההסכם, בידי העירייה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד, בסך 35,000 ₪, (במילים: שלושים וחמישה אלף ₪), להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם, אשר תישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן החל מיום חתימת הסכם זה ועד התשלום בפועל.

45. נוסח הערבות הבנקאית לקיום התחייבויות הספק על פי מסמכי ההסכם יהיה באותו נוסח המפורט בנספח י' לפרק 1 למסמכי המכרז (להלן: "ערבות הביצוע").

46. ערבות הביצוע תהא בתוקף עד לאחר 60 יום מתום תקופת ההסכם כפי המפורט בסעיף 43 לעיל ותהיה ניתנת לפירעון בכל מועד שהוא בתוך תקופת תוקפה ללא כל תנאי ועל פי דרישה בלבד.

47. הספק מתחייב להאריך אחת לשנה את תוקף הערבות, לפחות 30 יום לפני מועד פקיעתה, וזאת במשך כל תקופת החוזה ותקופות ההארכה של ההתקשרות.

48. בכל עת שספק לא ישלם לעירייה סכום המגיע לה עפ"י הסכם זה תהיה העירייה רשאית לממש הערבות ע"ח המגיע לה מהספק כאמור.

49. הוארך ההסכם מטעם כלשהו, מתחייב הספק להאריך את ערבות הביצוע לתקופה נוספת, כפי שתורה לו העירייה.

50. לא עשה כן הספק תהא העירייה רשאית לחלט את הערבות ולהחזיק בכסף שחולט כערבות ביצוע.

51. היה וחולטה הערבות, ובתום תקופת ההסכם זכאי הספק לקבל לידי את הכספים שחולטו כולם או חלקם, יהיה זכאי להשבת הכספים שחולטו כאמור בערכם הנומינאלי בלבד.

52. סעיפים 45,74,84,15,52 להסכם הינם מעיקרי ההסכם, והפרתם מהווה הפרה יסודית של ההסכם.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

נזיקין לגוף או לרכוש

53. הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה ולפצות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין, תוך כדי ו/או אגב מתן השירותים, לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות לעירייה עצמה וכל העובדים או הפועלים מטעמה ולרבות עובדיו של הספק וכל הפועלים מטעמו.

54. הספק מתחייבת לגרום לשחרורה של העירייה מכל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה בקשר לכל נזק, אובדן או קלקול אשר הספק אחראי להם על פי הסכם זה.

55. בכל מקרה בו העירייה תידרש ו/או תיתבע לשלם לצד שלישי פיצוי כלשהוא, מתחייב הספק לשלם את התשלום ו/או לפצות את העירייה בכל תשלום שהיא תחויב בו ותשולם על ידה בצירוף כל ההוצאות שנגרמו לה עקב הדרישה ו/או התביעה.

ביטוח

56. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים ב**נספח ב'** (להלן: "דרישות הביטוח") המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה, אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, ומתחייב להוסיף את העירייה כמבוטחת בביטוחים אלו, לכל משך תקופת מתן השירותים עפ"י הסכם זה.

57. לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מקדמי לכך מתחייב הספק להמציא לידי העירייה אישור על עריכת הביטוחים המפורטים לעיל בהתאם ל**נספח ב'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי מבטחיו.

58. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בהסכם זה ולדרישת העירייה, מתחייב הספק לגרום לשינוי האישור על מנת להתאימו להוראות הסכם זה.

59. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי העירייה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את העירייה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

60. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי העירייה וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי העירייה. כמו כן יכלול בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי העירייה, 30 יום מראש.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

61. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העיריה ו/או מי מטעמה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את העיריה מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.

62. הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועדם את דמי הביטוח.

63. לבקשת העיריה יעביר הספק עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.

64. מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על העיריה ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

65. אם לא יבצע הספק את הביטוחים אשר עליו לערוך על פי הסכם זה, תהא העיריה רשאית, אך לא חייבת, לערוך את הביטוחים תחת הספק ולשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ריבית ו/או הפרשי הצמדה, והעיריה תהא רשאית לנכות סכומים אלה מכל סכום שיגיע ממנה לספק בכל זמן שהוא וכן תהא רשאית לגבותם מהספק בכל דרך אחרת. אין באמור לעיל כדי להטיל על העיריה חבות כל שהיא לעריכת הביטוחים עבור הספק, והספק מוותר בזה על כל טענה נגד העיריה בדבר עריכת או אי עריכת הביטוחים כאמור, טיבם והיקפם.

66. מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי העיריה הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.

פיצויים מוסכמים

67. הפר הספק את ההסכם, והעירייה ביטלה אותו עקב כך, תהיה העירייה זכאית, בנוסף לכל תרופה שהיא זכאית לה מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין, לפיצויים מוסכמים בגובה של 50,000 ₪ (במילים: שנים אלף ₪).

68. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המועדים המפורטים בחוזה זה, כולל, בין השאר, נספחיו, הינם תנאים עיקריים ויסודיים בחוזה זה ואיחור במועד ביצוע השירות או כל חלק ממנה יחשב כהפרה יסודית של החוזה המזכה את העירייה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 2,000 ₪ (במילים: אלפיים ₪), לכל יום של איחור.

69. אם האיחור האמור יעלה על תקופה של 30 ימים, יוגדל סכום הפיצויים שעל הספק לשלם לעירייה לסך של 3,000 ₪ (במילים: שלושת אלפים ₪), לכל יום של איחור מעבר לתקופה הנ"ל.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

70. מוסכם כי המנהל יקבע אם התקיימו התנאים המזכים את העירייה בקבלת פיצוי כאמור לעיל, וכן את גובה הפיצוי. החלטת המנהל בעניינים אלה הינה סופית ואין איש רשאי לערער עליה.

71. העירייה תהיה רשאית לקזז את הסכומים הנ"ל לפי שיקול דעתו וללא מתן הודעה מראש, מכל סכום שעתיד להיות תשלום מהעירייה לספק.

72. מוסכם על הצדדים כי השירות מהווה שירות ציבורי ממדרגה ראשונה, והספק מתחייב שלא להפסיקו משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד העירייה בעניין הסכם זה.

שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים

73. הספק מתחייב לשמור בסוד על המידע והמסמכים שיובאו לידיעתו במהלך, אחרי ועקב תקופת השירותים (להלן – "המידע הסודי") ולנקוט בכל האמצעים להבטחתם.

74. הספק מצהיר כי אין בחוזה זה כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו עם עניין אחר שהוא עוסק בו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכי אין כל מניעה להתקשר עם העירייה בחוזה זה.

75. הספק מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/11, כי הוא מתחייב לנהוג על-פי נוהל זה וכי הוא מתחייב לקיים את כלל הוראות הנוהל, לרבות חובת מילוי טופס שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ובחינתו על-ידי גורמי הבחינה הרלבנטיים. הוראה זו הינה תנאי יסודי ומהותי בחוזה זה.

76. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל עניין שעולה ממנו חשש לניגוד עניינים בין השירותים לעניינים אחרים והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין זה.

77. סעיפים 63-69 להסכם זה מהווים סעיפים עיקריים והפרתם תיחשב להפרה יסודית.

העדר יחסי עובד מעביד

78. הספק מצהיר בזאת, כי הוא בעל עסק עצמאי במסגרתו הוא נותן את השירות לעירייה.

79. הספק מצהיר בזה, כי אין בחוזה זה, או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בין הספק ו/או עובד מעובדיו ו/או כל אדם אחר מטעמו לבין העירייה ו/או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד או יחסי שותפות, וכי כל העובדים שיועסקו על-ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי חוזה זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד ולא היו ו/או יהיו בינם לבין העירייה ו/או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד, מכל מין וסוג שהוא.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

80. כל התשלומים לעובדי הספק ו/או מי מטעמו וכל המסים וההיטלים החלים על המעביד בתור שכזה לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לצורך ביצוע התחייבויות הספק על-פי חוזה זה וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק על-פי חוזה זה - יחולו על הספק וישולמו על-ידו במלואם ובמועד, והעירייה לא תהא אחראית לכך, בכל אופן וצורה.

81. למען הסר ספק, הספק מצהיר בזאת, כי אין לעירייה /או למפקח ו/או למי מטעמו כל חבות ו/או אחריות ביחס לעובד מטעמו ואף לא למי מטעמו.

82. הספק מצהיר ומאשר כי עסקו אינו עסק למתן שירותי תיווך כ"א וכי הוא אינו קבלן כ"א כהגדרתו בחוק וכי חוק העסקת עובדים על-ידי קבלני כ"א אינו חל עליו ו/או על השירות על-פי חוזה זה.

83. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לשפות את העירייה בגין כל תביעה שתופנה כנגד העירייה על-פי חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א ובגין כל נזק ו/או הוצאה שהעירייה תאלץ לשאת בהם ו/או לשלם כתוצאה מתביעה על-פי החוק הנ"ל, בין אם תופנה כלפי העירייה ו/או מי מטעם העירייה על-ידי הספק ו/או על-ידי עובד של הספק ו/או על-ידי צד ג' אחר כלשהו ו/או עיזבונם ו/או יורשם ו/או צד ג' אחר כלשהו, הקשור איתם.

84. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר הספק, כי ברור לו ומוסכם עליו, כי ההתקשרות עמו (והתמורה המוסכמת במסגרתה) מתבססת, בין השאר, על הצהרותיו, לרבות התחייבויותיו בפרק זה לחוזה, המצג שיצר כלפי העירייה והנחתה של העירייה, כי בינו ובין העירייה אין ולא מתקיימים יחסי עובד ומעביד וכי הוראות חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א אינן חלות על התקשרות זאת.

85. הוראות פרק זה דלעיל מהוות תנאים עיקריים בחוזה זה.

ביטול ההסכם

86. העירייה רשאית לבטל את ההסכם מכל סיבה שהיא על ידי מתן הודעה בכתב שלוש (30) יום מראש, וההסכם יתבטל בתום חלוף 30 יום ממתן ההודעה האמורה.

87. העירייה רשאית לבטל מידית את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי הוראות הסכם זה:

94.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי ההסכם ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על כך מראש ובכתב תוך הזמן שנקבע בהתראה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

94.2. העירייה התריעה בפני הספק כי השירותים המסופקים על ידו, כולם או מקצתם, אינם לשביעות רצונה, והספק לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים, לשביעות רצונה של העירייה.

94.3. הספק הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה הפרה יסודית.

95. בוטל ההסכם כאמור בסעיפים 68-69 לעיל, תשלם העירייה לידי הספק את התמורה המגיעה לו בעד החלק היחסי של השירותים שסופקו על ידו עד למועד ביטול ההסכם, וזאת בניכוי כל סכום שהספק חייב לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת לסילוק גמור ומוחלט של כל המגיע לו.

96. מבלי לפגוע בזכותה של העירייה לבטל החוזה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וכן בכל מועד בתקופות ההארכה, כאמור לעיל, הרי שבמקרה שבו הספק לא ימלא אחת מן התחייבויותיו לפי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, רשאית העירייה, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות העומדות לרשותה במקרה זה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אסבבלנות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהיא תחליט עליהם לפי שיקול דעתה המוחלט.

97. כל ההוצאות שיגרמו לעירייה במקרה כזה יישא בהן הספק, והעירייה תהיה זכאית לקזז כל סכום מתשלומים עתידיים של העירייה לספק לפי חוזה זה.

98. תנאי לביצוע האמור בסעיף 68 לעיל הינו משלוח התראה לספק, ואי ביצוע ההתחייבות ו/או תיקון הדרוש ע"י הספק בחלוף 3 ימים ממועד משלוח ההתראה לספק בדואר אלקטרוני או בדאר רשום או בכל דרך כתובה אחרת כפי שתחליט העירייה והכל לאחת או יותר מהכתובות ואמצעי ההתקשרות שבידי העירייה וסופקו על ידי הספק.

99. בנסיבות האמורות בסעיף 69 לעיל, וככל שלא בוצעה ההתחייבות ו/או לא תוקן הדרוש, תהא העירייה זכאית לבטל הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לה במקרה זה (לרבות, אך לא רק, חילוט הערבות שנמסרה ע"י הספק).

100. שירותים נוספים/ עבודות יזומות

100.1. העירייה תהיה רשאית לרכוש מהספק חלפים או ציוד וכן לדרוש ביצוע עבודות יזומות אחרות שלא כלולות במסגרת התמורה החודשית.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

- 100.2. רכישת ציוד תעשה בהתאם להצעת מחיר שתיתן ע"י הספק ובכפוף לכך שהצעת המחיר תהיה סבירה בהשוואה למחירי השוק. העירייה לא מתחייבת לרכוש ציוד כלשהו מהספק והיא תהיה רשאית לנקוט בהליכי הצעות מחיר ו/או כל הליך שתמצא לנכון.
- 100.3. בגין עבודות מוזמנות אחרות – יחול המחיר המוצע בהצעת המציע.
- 100.4. למען הסר ספק, תנאי לקבלת תשלום ע"פ פרק זה הינו הזמנת עבודה נפרדת שתוצא לספק. בהעדר הזמנת עבודה מאושרת – לא יהיה הספק לקבל כל תמורה בגין כך.
- 100.5. ככל שיירכש ציוד מהספק ו/או יוזמנו עבודות נוספות מסגרת תקציבית לרכישת ציוד/עבודות נוספות לא תעלה על 100,000 ₪ בכל שנה, לא כולל מע"מ. מסגרת תקציבית זו היא לצרכי העירייה בלבד ואין בה כדי לחייב את העירייה.

101. הסבת ההסכם

- 101.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת העירייה בכתב ומראש.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.**
- 101.2. נתן העירייה את הסכמתו בהתאם לאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו על פי ההסכם, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודות, באי כוחם ועובדיהם.

102. העירייה כמפעל חיוני

הספק מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" והקבלן מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים -

- 102.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 102.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951
- 102.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 102.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה ובכל מקרה ימשיך הספק לבצע את השירותים ע"פ הסכם זה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

שונות

103. גילה הספק סתירה בהוראות ההסכם ו/או בהוראות הנספחים ו/או סתירה בין הוראות הנספחים השונים, יפנה למנהל על מנת לקבל הנחיות בדבר הפירוש הנכון. **הפירוש שיינתן על ידי המנהל יחייב את הספק.**

104. ספרי העירייה וחשבונותיו ישמשו ראיה מכרעת בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק מאת העירייה וכן בכל הנוגע לסכום שיינתן לעירייה על ידי הספק.

105. מוסכם בין הצדדים כי מסמכי ההסכם משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו וכי העירייה לא יהיה קשור בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים, והתחייבויות, בכתב או בעל פה שאינם נכללים במסמכי ההסכם ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתם. כל ויתור הסכמה או שינוי מהוראות מסמכי ההסכם לא יהא להם כל תוקף אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

106. הימנעות העירייה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי החוזה במקרה מסוים ו/או בכלל-אין בה ולא תפורש בשום אופן כווייתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות לפי חוזה זה.

107. הסכמה מצד העירייה ו/או המנהל לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהיה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקום אחר.

108. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי העירייה או מטעמו לא יפגעו בזכויותיו של העירייה ולא ישמשו לקבל צידוק או הגנה בקשר אם הפרה או אי קיום מצד הספק, ולא יחשבו כווייתור מצד העירייה על זכות מזכויותיו.

109. הספק יישא בהוצאות ביול מסמכי החוזה ובהוצאות ביול מסמכים אחרים הקשורים או נובעים ממסמכי ההסכם במידת הצורך.

שינוי החוזה

110. כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

כתובות הצדדים

111. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה יהיו כפי המפורט בראשית ההסכם.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

112. כל הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו, תחשב ככזאת שנתקבלה לידי הצד הנשגר בתוך שלושה (3) ימי עסקים, מרגע שנמסרה למשלוח רשום בבית הדואר, ואם נמסרה ביד או נשלחה בפקס או תוך 24 שעות מרגע מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עיריית עראבה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד _____ של _____ (להלן:

"הספק") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על חוזה זה ה"ה

_____ בשם הספק, כי אצל הספק נתקבלו כל ההחלטות וכל האישורים

הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של הספק ועל פי כל דין להתקשרות והספק על פי חוזה זה וכי

חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את הספק.

תאריך: _____

חתימה וחתימת עו"ד



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666 1191

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

נספח ב פרק 2 אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים				תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.					
מבקש האישור הראשי	שם עיריית עראבה	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*	
שם	שם תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה:	משכיר ☐	
ת.ז./ח.פ.	501400667	ת.ז./ח.פ.	נדל"ן ☐	שוכר ☐	
מען	30812 עראבה 10	מען	שירותים ☒	זכיון ☐	
			אספקת מוצרים ☐	קבלני משנה ☐	
			אחר: מכרז פומבי מס' 11/2024 לקבלת שירותי תחזוקה תיקון מחשבים, ציוד תקשורת ורשת וציוד היקפי לבתי ספר	מזמין שירותים ☐	
				מזמין מוצרים ☐	
				אחר: ☐	
כיסויים					
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח
רכוש		ביט			מטבע לתקופה למקרה
צד ג'		ביט			309 313 314 316 328
אחריות מעבידים		ביט			302 304 307 309 315 321 322 328 329 336 337
אחריות מקצועית		ביט			20,000,000 6,000,000
חבות מוצר		ביט			301 302 304 309 325 327 328 332 (6 חודשים)
		ביט			302 309 328 332 (12 חודשים)
פירוט השירותים (נכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):					
043 מחשוב, 098 תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת					
ביטול/שינוי הפוליסה *					
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.					
חתימת האישור					
המבטח:					



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666 טלפון

פקס 04-6744616 פקס

www.arraba.muni.il

פרק 3

נספח א' הסכם רמת שרות SLA - חלק בלתי נפרד מהמפרט הטכני

נספח זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:

- רמת שרות שוטפת - תקלה או השבתה של השרות
- רמת שרות בהקמת המערכת - תקלה או כישלון בהסבת הנתונים והטמעת המערכת

א. רמת שרות שוטפת

מטרה: להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בפרק ב' - מפרט טכני.
הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

הגדרות:

"תקלה" היא חריגה מ"תקן רמת השרות", כמפורט בטבלה 1. הספק יעמוד בתקן רמת השירות עפ"י המפורט בטבלה 1 להלן. במקרה והתגלתה "תקלה" על הספק לתקן את התקלה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן לתיקון התקלה". **תקלה** החוזרת ו/או המתמשכת המונעת מהעירייה שימוש ברכיב / מערכת ו/או משבשת את מתן השרות לציבור יחשב כ"**השבתה**". המנהל יקבע אם וממתי התקלה החוזרת/מתמשכת הופכת ל"**השבתה**".

"השבתה" היא הפסקה של הפעילות הקשורה לאותה שרות. במקרה של השבתה, כהגדרתה בטבלה 2, בנוגע לכל אחד מרכיבי השרות, יפעל הספק באופן מיידי להחזיר את הרכיב/שרות לפעולה תקינה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן להחזרת הרכיב לאחר השבתה", כמפורט בטבלה זו.
עיבוד או הפקה קריטית משמעו תוצר מהמערכת שבהעדרו יגרם לעירייה הפסד כספי ו/או פגיעה במוניטין העירייה.

אחריות דיווח ותאום: כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים ברשות.

טבלה 1: הגדרות של תקלה

#	רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה
1.	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	מרגע החיגוג לתמיכה בין השעות 8:00 – 16:00 בימים א'-ה' וביום שבת וערב חג מ-8:00 עד 12:00	תוך שתי דקות	5 מקרים ביום החורגים מזמן המתנה של 3 דקות	24 שעות
2.	הגעת טכנאי לעירייה במקרה והבעיה לא נפתרה בטלפון	מרגע קבלת קריאת השרות	24 שעות	2 מקרים בחודש אחד של איחור בהגעת הטכנאי מעבר ל-6 שעות	קנס מידי לאחר המקרה השני



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

3.	תיקון או שנוי הנובע מבקשת הרשות	מרגע קבלת הבקשה	שבועיים	2 מקרים של איחור של יותר מיום	48 שעות
4.	שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	מרגע קבלת הבקשה	יום אחד	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	4 שעות
5.	שחזור המערכות באתר חליפי	מרגע קבלת הבקשה	יומיים	מקרה אחד של איחור של יותר מ-4 שעות	4 שעות

טבלה 2: הגדרות של השבתה

#	רכיב	הגדרת השבתה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא
1.	כניסה למערכת ואימות משתמש	אין כניסה למערכת במשך 10 דקות	4 שעות
2.	אין כניסה לתיק תושב פורטל תשלומים/ רישום לגנים	מסכי האתר לא מגיבים במשך 30 דקות	4 שעות
3.	בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	התקבלה הודעת שגיאה מידית או הגבוי לא הסתיים תוך 6 שעות	8 שעות
4.	במערכת מקומית : שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
5.	לשרות הניתן בתקשורת : שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	שחזור לא הסתיים תוך 6 שעות	12 שעות
6.	הקמה או שנוי הרשאות משתמש	ההרשאה לא הוגדרה במשך 5 שעות	12 שעות
7.	שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה : מדפסת, נתב או מחשב)	שנוי ההגדרה לא בוצע במשך 24 שעות	12 שעות
8.	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	אין מענה במשך 15 דקות	12 שעות



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פאקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

9.	הגעת טכנאי לעירייה	לתקלה המשביתה את המערכת או חלקה - 4 שעות	4 שעות
10.	שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	התקבלה הודעת שגיאה מידית או מצב בו השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
11.	הקמת הרשאות למערכות פיננסית, הכנסות, חינוך ורווחה באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
12.	מערכת שכר – הפקת תלושים	התקבלה הודעת שגיאה בשבוע האחרון של כל חודש	2 שעות
13.	מערכת שכר- הפקת שכר	התקבלה הודעת שגיאה בשבוע הראשון של כל חודש	מידי
14.	שחזור המערכות באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
15.	כל מערכת	כל השבתה שלא נזכרת לעיל הגורמת לנזק כלכלי או פגיעה במוניטין העירייה	4 שעות מרגע דיווח על השבתת הרכיב / שרות



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666
פקס 04-6744616
www.arraba.muni.il

פרק 3 נספח ב' הצעת מחיר

לכבוד עיריית עראבה

ג.א.נ;

הנדון: הצעת מחיר – מכרז פומבי מס' 11/2024 תחזוקת מחשבים

אנו הח"מ, _____ מס' חברה/זהות _____, שכתובתנו היא _____,

מזהירים, מסכימים ומתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:

בהתאם לכל המפורט במסמכי המכרז ובחוזה התמורה המבוקשת על ידנו לביצוע השירותים היא כמפורט להלן.

יש לנקוב בשיעור ההנחה באחוזים ביחס לכל אחד מרכיבי כתב הכמויות ומחיר מוצע לאחר הנחה. ניתן לנקוב בשיעורי הנחה שונים לרכיבים שונים.

שיעור ההנחה המרבי ביחס לכל אחד מרכיבי כתב הכמויות לא יעלה על 15% הנחה – הצעה שתנקוב בהנחה העולה על 15% תפסל ולא תובא לדיון.

אין לנקוב בהנחה שלילית – הצעה שתכלול הנחה שלילית - תפסל ולא תובא לדיון.

יש לנקוב בהנחה/ מחיר לכל רכיבי כתבי הכמויות - הצעה שלא ינקב לגביה מחיר/ הצעה חלקית - תפסל ולא תובא לדיון.

במקרה של סתירה בין שיעור ההנחה שנרשם לבין המחיר לאחר הנחה - יקבע המחיר המוצע ע"פ שיעור ההנחה.

מספר סעיף	השרות	מחיר אומדן חודשי ללא מע"מ	שיעור ההנחה המוצעת רכיב זה	מחיר מוצע ללא מע"מ
1	• שרות במשרדי העירייה / בבתי הספר • שירות מנהל רשת (5 ימים בשבוע)	22,000		
2	מנהל בכיר	8,000		

הצעת המחיר כוללת את כל הנדרש למתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במוסדות עיריית עראבה, ועמידה בכל ההתחייבויות החלות עלינו על פי תנאי המכרז.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

על הספק לנקוב בשיעור ההנחה למחיר הנ"ל. ההנחה המכסימלית הינה עד 15 אחוז. כל הצעה מעל 15 אחוז הנחה תיפסל.

התמורה החודשית עבור ביצוע כל ההתחייבויות על פי מסמכי המכרז הינה כדלקמן:
סכום התמורה:

סך _____ ₪ לחודש לפני מע"מ.

הערות:

1. התמורה המוצעת הינה עבור המחשבים והציוד הנלווה בהתאם למפורט בנספח יד למסמכי המכרז, ובהתאם לשינויים ברשימה זו, כקבוע בסעיף 17 לחוזה, פרק 2 למסמכי המכרז, כדלקמן:
העירייה רשאית בכל עת להוסיף או לגרוע מרשימת מוסדות העירייה המפורטת במסמכי המכרז, ולהגדיל, להקטין על פי שיקול דעתו, את מספר המחשבים והציוד הנלווה במוסדות חינוך העירייה או לשדרגם, ובלבד שכמות המחשבים הכללית (ללא הציוד הנלווה) אשר בגינם נדרש המציע לתת שירות על פי מכרז זה לא תעלה על 50% מהכמות המפורטת בסעיף 4 לפרק 1 למסמכי המכרז, ואשר עומדת על סך כולל של 201 מחשבים בעירייה.
מובהר, כי כל שינוי כאמור לא יקנה למציע כל זכות לקבלת פיצוי כלשהו או תשלום נוסף מידי העירייה, מעבר לזה המפורט לעיל. למען הסר ספק מודגש, כי שינוי כלשהו בכמות הציוד הנלווה לא תשנה את התמורה לה זכאי המציע.
עלתה או ירדה כמות המחשבים ביותר מ- 50% מכמות המחשבים המפורטת לעיל, יהיה זכאי המציע לתוספת או הפחתה בתמורה אשר תחושב כדלקמן:

כמות המחשבים מעל או מתחת 50% מהכמות המפורטת לעיל X סך כל התמורה חודשית שהציע המציע

60

2. שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים כוללים את כל הקבוע במסמכי המכרז, והם יבוצעו בהתאם לצרכים בפועל, וללא הגבלת מספר הקריאות החודשיות וללא הגבלת שעות העבודה הנדרשות בכל קריאה, וכוללים שירות הניתן במעבדה במקרה וקיים צורך לכך.

3. התמורה איננה כוללת עלות החלפת חלקים ו/או אביזרים אשר ידרשו לשם תיקון המחשבים, או רכישת תוכנות חדשות, אשר יסופקו על פי דרישת העירייה.



עיריית עראבה
מיקוד 30812

بلدية عرابة
الدالة 30812

טלפון 04-8789666

פקס 04-6744616

www.arraba.muni.il

יודגש, כי העירייה יישא בעלות החלפת חלקים, אביזרים, תוכנות וכיו"ב רק במקרה בו ניתן לספק אישור מראש ובכתב של המנהל הן לגבי החלק או האביזר הנדרש והן לגבי מחירו. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי העירייה איננו מתחייב לרכוש מהספק מחשבים, שרתים, ציוד היקפי, מדפסות, תוכנות, חלקים, אביזרים וכל יתר הנדרש לשם תיקון המחשבים או אחזקתם, והעירייה רשאית לערוך מכרז ו/או לקבל הצעות מחיר מספקים אחרים ולרכוש מהם הציוד כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4. העירייה תהיה רשאית לבצע את כל השירותים במסגרת מכרז זה ו/או להחליט על ביצוע חלקי של השירותים, לרבות ביצוע הדרגתי של השירותים. ככל שיוחלט על ביצוע חלקי / הדרגתי – הזוכה יידרש להעמיד את כח האדם הנדרש בהתייחס לסוג השירות, בהתאם למועדים שיקבעו ע"י העירייה ולא יאוחר מתוך 30 יום ממועד דרישה. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יהיה ע"פ ביצוע בפועל / שירותים שידרשו ויתבצעו בפועל.

שם המציע: _____ טלפון: _____ פקס: _____

כתובת המציע: _____

תאריך: _____ חתימת המציע: _____